

## Tilsynsrapport – Socialtilsyn Øst

**Tilsynstype:** Driftsorienteret tilsyn**Område:** Sociale tilbud

### Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med \*

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

### 1. Stamoplysninger

<b>*Tilbuddets navn:</b>	Askov Møllehus
<b>*Adresse:</b>	Askovvej 47 4733 Tappernøje

<b>*Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 55564211 E-mail: askov@askovmollehus.dk Hjemmeside: www.askovmoellehus.dk
<b>*Tilbudstyper:</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)
<b>*Målgrupper:</b>	25 til 70 år (andre psykiske vanskeligheder)
	25 til 70 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	25 til 70 år (angst)
	25 til 70 år (personlighedsforstyrrelse)
<b>Pladser i alt:</b>	15
<b>Tilsynsrapporten er udarbejdet af:</b>	Mette Brink (Socialtilsyn Øst)
<b>Dato for tilsynsrapport:</b>	18-03-2016

**2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)**

--	--

**\*Samlet vurdering:**

Socialtilsyn Øst har i forbindelse med driftsorienteret tilsyn den 12. januar 2016 behandlet ansøgning om etablering af aktivitets- og samværstilbud jævnfør servicelovens § 104. På baggrund deraf er samtlige 7 temaer i kvalitetsmodellen vurderet. Det konkluderes derudfra, at Askov Møllehus i middel grad besidder den kvalitet, der skal til for at sikre, at beboerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er Socialtilsynets vurdering, at foruden botilbud for borgere bevilget midlertidig ophold, vil Askov Møllehus på en kvalitetsbevidst og hensigtsmæssig måde kunne varetage og udvikle et målrettet aktivitets- og samværstilbud jævnfør servicelovens § 104 både for bosiddende borgere og udefrakommende borgere.

Godkendelse til at etablere aktivitets- og samværstilbud foruden forsat godkendelse til botilbud jævnfør serviceloven §§ 107 og 108 er forudsat vilkår.

Målgruppen på Askov Møllehus er borgere med psykisk problemstillinger præget af angst, forandret virkelighedsopfattelse og andre personlighedsforstyrrelser. Borgere som derudover, også kan have tidligere misbrugsproblematikker.

Askov Møllehus er etableret som et helhedsorienteret tilbud hvor det vægtes at have en aktiv - og meningsfyldt hverdag; hvor borgernes deltagelse i fællesskabet er væsentlig for, at få Askov Møllehus til at fungere som et godt bo- og værested.

Som en del af aktivitets- og samværstilbuddet deltager borgerne i opgaver med vedligehold af bygninger, pasning af husdyr, praktiske opgaver i fællesarealer samt havearbejde. Derudover er der værksted med muligheder for forskellige kreative udfoldelser ud fra borgernes ønsker.

Socialtilsynets samlede vurdering både fra re-godkendelse i 2015 samt nærværende tilsyn er, at Askov Møllehus er i gang med implementering af en gennemgribende omstrukturering i forhold til den generelle drift, foruden optimering af den pædagogiske praksis og medarbejdernes kvalifikationer.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere arbejder målrettet og struktureret for at udvikle praksis og optimerer indsatsen ud fra borgerne individuelle behov og tilbuddets visioner for fremtidig praksis.

Askov Møllehus har tidligere været godkendt til borgere bevilget ophold jævnfør Servicelovens §108, men de fysiske rammer ude som inde vurderes ikke hensigtsmæssige for borgere med fysiske funktionsnedsættelser. Leder og bestyrelse har derfor i forbindelse med re-godkendelse i 2015 besluttet, at pladserne efterhånden som de bliver ledige konverteres til midlertidige pladser jævnfør Servicelovens § 107.

Askov Møllehus har med virkning fra 1. januar 2016 opsagt driftsoverenskomst med Næstved kommune.

Godkendelsen er betinget af vilkår idet Socialtilsynet har konstateret, at registrering i CVR- registeret skal rettes, således det er i overensstemmelse med at Askov Møllehus er en fond.

Vedtægter af dec. 2015 skal godkendes i Civilstyrelsen grundet ændringer i formålet i fonden. Samtidig med skal der søges om fritagelse fra fondslovens regler jævnfør fondslovens §1 stk. 5.

Fristen for opfyldelse af vilkårene er den 1. september 2016.

**\*Afgørelse:**

Godkendt

**Opmærksomhedspunkter:**

Opmærksomhedspunkter ved kommende tilsyn:

- Socialtilsynet henleder opmærksomhed på, at der vil kunne opstå en uligevægt i deltagelse mellem udefrakommende brugere af aktivitets- og samværstilbuddet og beboerne på Askov Møllehus. For beboerne som er bevilget og benytter Askov Møllehus' aktivitets- og samværstilbud, kan det være en nem beslutning hvis man er inde i en psykisk ustabil periode, at undslå og fravælge aktivitets- og samværstilbud/aftalte arbejdsopgaver i hverdagen, og søge i egen lejlighed og væk fra fællesskabet. Fællesskabet som af leder og medarbejdere beskrives vigtigt i forhold til målgruppens psykiske udfordringer og medvirkende til forebyggelse af isolation.

Socialtilsynet opfordrer leder og medarbejdere til, at reflektere og i talesættes hvorledes det i praksis kan forebygges.

- Fortsat opmærksomhed på sikring af, at personfølsomme data opbevares forsvarligt og adskilles fra fælles dagbogsnotater og andre tilgængelige dokumenter.

- Opnormering af personaleressourcer (ansættelse af flere medarbejdere) særligt i forhold til udvikling af aktivitets- og samværstilbuddet.

- Normering (oplysninger på Tilbudsportalen)

- Socialtilsynet forventer at kunne se betydelige fremskridt i forhold til dokumentation ved næste tilsyn.

### 3. Oplysninger om datakilder

**Dokumenter:**

- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Oplysningskema og dertilhørende oplysninger fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget den 12. januar 2016. Underskrevet af leder dateret den 21. juli 2015. - Fremsendt pr. mail den 21. december 2015.
- Tilsynsrapport fra tilsyn den 23. marts 2015.
- Velkomstfolder, Askov Møllehus, udleveret ved tilsynsbesøget. Ny udarbejdet. Hallas Grafisk design 2015.

- Beskrivelse af indhold/procedure til udarbejdelse af statusbeskrivelser, udleveret i forbindelse med tilsynet i2015 (re-godkendelse).
- Personalemappe fremvist ved tilsynet i 2015. Oversigt - indholdsfortegnelse fremsendt i forbindelse med tilsynet 2015.
- Oversigt over medarbejdere og relevante kurser, fremsendt i forbindelse med tilsynet i2015. Der er ikke ændringer i forbindelse med tilsynet i 2016.
- Beskrivelse af §§ 107 og 104 på Askov Møllehus fremsendt pr. mail den 22. sept. 2015 samt ny fremsendt den 2. januar 2016.
- Ansøgning til oprettelse af § 104, fremsendt pr. mail den 22. september 2015.
- Dokumentation på løbende intern APV gennem 2015. (desuden er det oplyst at Arbejdstilsynet har givet Askov Møllehus grøn smiley efter besøg den 28. maj 2015).
- Leders eksamensbeviser/kursusbeviser og CV. Modtaget pr. mail januar2016.
- Skabelon til beskrivelse af kontaktpersonsopgaver. Udleveret ved tilsynet i2015. (Re-godkendelse).
- Referater fra beboerrådsmøder, fremsendt i forbindelse med tilsynet i2015 (Re-godkendelse).

Budget 2016 udarbejdet af Trekrone revision dato 22. sept. 2015.

Nøgletals analyse

Regnskab 2014

Vikarforbrug for 2014 fremsendt i forbindelse med re-godkendelse 2015

Vikarforbrug opgørelse for 2015, fremsendt i forbindelse med tilsynet 2016.

**Observation**

Socialtilsynet bemærker ved tilsynsbesøget en beboergruppe, som virker og agerer trygge. Der bemærkes en god dialog og umiddelbart naturligt informationsniveau mellem beboere og medarbejdere/leder i forbindelse med frokost. Beboerne oplyser de er informeret om tilsynsbesøget og formålet herfor.

Ved rundvisning forestået af beboer, forklares med stolthed omkring tilbuddets mange udendørs muligheder og arbejdsopgaver, som alle er en del af både medarbejdere og beboerne.

<b>Interview</b>	Der er foretaget interview med leder af Askov Møllehus. 4 beboere og 3 medarbejdere i hver deres fællesinterview. Der er foretaget skriftlig henvendelse til bestyrelsesformand, som efterfølgende har skriftligt besvaret konkrete spørgsmål omkring driften af Askov Møllehus.
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Bestyrelse Ledelse Medarbejdere

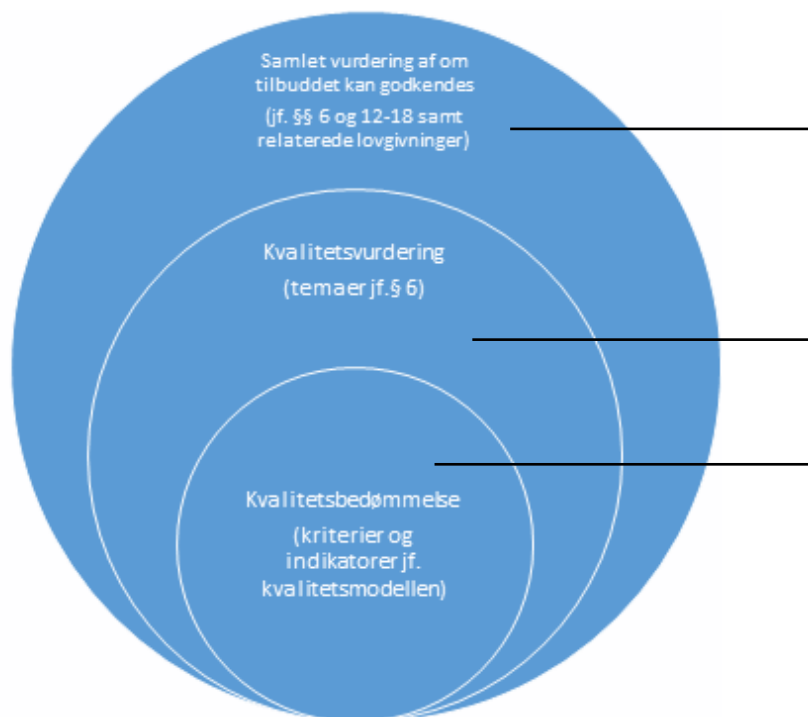
## 4. Oplysninger om tilsynsbesøg

<b>Dato</b>	12-01-2016
<b>Oversigt over tilsynsbesøg</b>	12-01-16: Ukendt Adresse
<b>Tilsynskonsulenter</b>	Mette Brink
<b>Afdelinger</b>	DSI Askov Møllehus
	DSI Askov Møllehus
<b>Besøgstype</b>	
<b>Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer</b>	Hele kvalitetsmodellen er gennemgået i forbindelse med ansøgning om væsentlige ændringer; etablering af aktivitets- og samværstilbud jævnfør servicelovens § 104. Oplysninger fra re-godkendelse 2015 indgår som en væsentlig del i nærværende tilsyn, særligt omkring hvilke udvikling Askov Møllehus har gennemgået siden sidste tilsynsbesøg i marts 2015.



## 5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



**Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes:** For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

**Kvalitetsvurdering:** Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**Kvalitetsbedømmelse:** Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

**- 5.1 Kvalitetsmodellen**

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p><b>*Uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>3,5</p>	<p>Askov Møllehus har i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn ansøgt om godkendelse til at udbyde aktivitets- og samværstilbud som et selvstændigt tilbud i relation til Askov Møllehus' botilbud. Det selvstændige aktivitetstilbud vil også være åben for udefrakommende borgere, hvilket kan give mulighed for et udviklende relations-fællesskabsbaseret tilbud. Ved visitering til Askov Møllehus ligger implicit et krav om, at borgeren enten benytter sig af Askov Møllehus' aktivitet- og samværstilbud, eller at man som beboer er tilknyttet andet lignende - eller uddannelsesstilbud andet steds.</p> <p>Målsætningen for Askov Møllehus er et aktivitets- og samværstilbud, hvor borgerne kan være som en del af et udredningsforløb og/eller træne arbejdsevne eller bare være en del af fællesskabets forskellige gøremål. Her vil</p>	<p>Socialtilsynet opfordrer Askov Møllehus til, at arbejde målrettet med pædagogiske handleplaner adskilt mellem aktivitets- og samværstilbud og bodelen, således at borgerne får tydeliggjort, at selvom Askov Møllehus er et helhedsorienteret tilbud for dem, er der adskilte med formål og mål for hver del.</p>

	<p>være fokus på, at borgerne på trods af psykiske udfordringer har en meningsfuld og struktureret dagligdag, der medvirker til at vedligeholde så mange funktioner som overhovedet muligt. Der arbejdes ligeledes med at forebygge, at beboerne isolerer sig i egen bolig.</p> <p>For beboerne vil der i samværet med udefrakommende borgere skabes muligheder for fremadrettet at udvikle relationer og fællesskaber omkring de arbejdsopgaver, som er en vigtig del af at få beboere og borgere til at føle sig værdsat på Askov Møllehus.</p> <p>Etableringen af aktivitets- og samværstilbuddet er endnu i sin spæde start. Men det er Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus er i stand til at etablere et aktivitets- og samværstilbud, som ud fra borgernes ønsker og behov medvirker til at udvikle og skabe læring for den enkelte borger.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Uddannelse og beskæftigelse
<p><b>Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus målrettet arbejder med, at beboere og kommende borgere understøttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Socialtilsynet kan i forbindelse med tilsynet konstatere, at der arbejdes målrettet på, at få implementeret indsatsområderne på en mere adskilt facon i forhold til bo- og arbejdsdel, idet der nu også åbnes op for borgere udefra til aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Visionen for Askov Møllehus er et helhedsorienteret tilbud, hvor opbygningen med såvel arbejds- som bodel giver</p>	

mange naturlige indgangsvinkler til social færdighedstræning.

Ved indflytning orienteres den kommende beboer, at det forventes man tager aktiv del i fællesskabet og de arbejdsopgaver der er for, at producerer fødevarer og håndværksmæssige kreativiteter til eget forbrug og salg. Borgerne skal ønske at indgå i fællesskabet og arbejde/deltage 4 timer i hverdage på Askov Møllehus eller i andet lignende tilbud eller uddannelsesforløb.

I aktivitets- og samværstilbuddet indgår opgaver fordelt på et have-, køkken- og rengøringshold, samt et kreativitets-værksted. Ligeledes indgår turer ud af huset til seværdigheder eller aktiviteter ud fra beboernes ønsker. Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne støttes til at vedligeholde dagligdagsfunktioner og færdigheder i relationer til de arbejds hold og årstidsrelateret opgaver der er i den selvforsynende produktion af fødevarer og andet med salg for øje.

I kraft af at de fleste beboere har boet på Askov Møllehus gennem mange år, er det Socialtilsynets vurdering, at den rytme, struktureret og forudsigelige hverdag er tryghedsskabende og virker beroligende på beboerne. Et udsagn der blev understøttet af de kommunale sagsbehandlere Socialtilsynet talte med i forbindelse med tilsynet i 2015. Socialtilsynet forudser, at denne trygge kultur og base der er eksisterende på Askov Møllehus nu, bliver udfordret ved at åbne op for udefrakommende borgere. Dog er det også Socialtilsynets vurdering, at dette aspekt kan få positiv indflydelse på styrkelse af beboernes evne til, at fungere i andre relationer og forhold end de øvrige beboeres tilstedeværelse giver mulighed for.

Leder oplyser, at beboerne er informeret om den forestående ændring i forhold til udefrakommende borgere til aktivitets- og samværstilbuddet.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at beboerne ikke vil påvirkes nævneværdigt af den administrative ændring der er i forbindelse med en tydeligere adskillelse af bo- og aktivitets og samværsdel. Arbejdsopgaverne vil være af samme karakter. Idet der vil være udefrakommende borgere, vil det give andre muligheder i det daglige på det sociale plan.

Både medarbejdere og leder udtrykker forventning om, at målgruppen er yngre ved indskrivning og vil fordr andre behov for pædagogisk indsats og stille andre krav til leder og medarbejdere end den nuværende målgruppe.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i></span>
<b>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</b>	2 (i lav grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er der lige som ved tilsynet i 2015 lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, der ikke som sådan er opsat mål for dagtilbuddet/beskæftigelsen.</p> <p>Før 2016, har det altid været indeholdt i ophold på Askov Møllehus, at beboerne deltog 4 timer dagligt på et af de 4 arbejds hold.</p> <p>Ved indflytning til Askov Møllehus, orienteres beboerne blandt andet om forventninger til, at man tager aktiv del i fællesskabet, i arbejdsopgaverne på stedet, herunder at producere fødevarer og håndværksmæssige kreativiteter til eget forbrug og salg.</p> <p>I forbindelse med ansøgning om oprettelse af aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §104, er Socialtilsynet oplyst dels ved tilsynsbesøget og dels i det fremsendte sagsmateriale, at der i forbindelse med implementering af elektronisk dokumentationssystem og ud fra de nu indhentede kommunale handleplaner vil blive arbejdet målrettet med konkrete mål for beboernes uddannelse og/eller beskæftigelse. Planen er, at der udarbejdes interne handleplaner med fokus på delmål, anvisninger til medarbejderne og regelmæssig evaluering af indsatsen.</p> <p>I de fremsendte sagsmateriale, kommunale handleplaner og status beskrivelser, kan Socialtilsynet konstatere, at der ikke arbejdes målrettet med interne handleplaner/pædagogiske handleplaner. Socialtilsynet får det indtryk, i det fremsendte materiale, at det er en statusbeskrivelse, der ikke er udarbejdet ud fra en pædagogisk handleplan med fokus på målopfyldelse.</p> <p>Socialtilsynets kan konstatere, at leder og medarbejdere er opmærksomme på at der er mangler i forhold til dokumentation og målrettet indsats i forhold til, at Askov Møllehus godkendes til at være aktivitets- og samværstilbud for både beboere og borgere udefra. Det stiller krav til større adskillelse af opgaverne i forhold til bodel og aktivitets-/samværsdelen. En indsats som begge parter bevidst arbejder med at tydeliggøre.</p>

		Det er desuden vægtet i bedømmelsen, at beboer ved rundvisning påpeger, at man ikke kan bo på Askov Møllehus, hvis ikke man ønsker at deltage i arbejdsopgaverne i fællesskabet. Beboeren beskriver desuden, at det er en god følelse, at vide og mærke der er behov for ens indsats.	
<b>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at alle beboere tager del i arbejdsopgaverne som er defineret ud fra de forskellige arbejdsområder inden for have-, rengørings-, køkkenhold og krea-værksted.</p> <p>Leder beskriver en motiverende indsats fra medarbejderne overfor beboerne. Er der beboer der ikke har lyst til at varetage de planlagte arbejdsopgaver en dag, opfordre medarbejderne/leder til, at beboeren kommer med og bare er tilstede; således er vedkommende stadig en del af fællesskabet. Erfaringen er, at beboeren ret ofte ender ud i at tage del i opgaverne uden, at føle sig presset til det.</p> <p>Overordnede mål for beboerne er, at komme op og være med i det sociale rum. Sagsbehandlerne påpegede ved tilsynet i 2015, at der på Askov Møllehus, er en rummelig tilgang til beboerne. En beboer fortæller ved rundvisning, at tilbud om at komme til andet beskæftigelsestilbud eller benytte tilbud andet steds for at møde andre, ikke er tiltalende for ham. Han beskriver en tryk atmosfære, hvor han ikke skal frygte at blive fristet til at vende tilbage til tidligere misbrug. Socialtilsynet får opfattelsen af, at der er generelt for de fleste af beboerne, en opfattelse som understøttes af sagsbehandlerens udsagn.</p>	
<b>Tema</b>	<b>Gns. bedømmelse</b>	<b>* Vurdering af tema</b>	<b>Udviklingspunkter</b>
<b>*Selvstændighed og relationer</b>	3,3	Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne på Askov Møllehus understøttes til at have en så selvstændig tilværelse som mulig. Ud fra Askov Møllehus' vision som værende et helhedsorienteret tilbud hvor en naturlig del i opholdet er, at man deltager i fællesskabet, tilstræbes det at borgerne har en meningsfuld og struktureret	Socialtilsynet opfordrer til, at der er fokus på borgerne evner til udvikling af selvstændighed og relationer, og at mål for indsatser i relation hertil fremgår i pædagogiske handleplaner, således at det er tydeligt for borgerne, at der arbejdes målrettet og frem mod positive resultater for den enkelte.

	<p>hverdag hvor udvikling og vedligehold af personlige og praktiske færdigheder, er i højsæde.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering og ud fra, at de fleste borgere har boet på Askov Møllehus gennem mange år, har et trygt og stabilt forhold til medarbejderne, og at der er relationer på forskellige niveauer mellem borgerne. Relationer uden for Askov Møllehus er udelukkende baseret på ønsker og behov fra borgerne. I forbindelse med etablering af aktivitets- og samværstilbud for udefrakommende borgere, skabes yderligere muligheder for udvikling og styrkelse af beboernes kompetencer i forhold til selvstændighed og relationer.</p> <p>Eftersom det tidligere ikke har været praksis med dokumentation og en tydeliggørelse af de pædagogiske tiltag i forhold til udvikling frem mod en mere selvstændig tilværelse, er det Socialtilsynets vurdering, at der er behov for et målrettet fokus og synliggørelse omkring processen, også set i lyset af at Askov Møllehus er godkendt som midlertidigt bosted. Socialtilsynet kan konkludere, at det også er et område, som der er fokus på på Askov Møllehus.</p>	
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>	
<b>Kriterium 02: Tilbuddet styrker</b>	I det daglige arbejde på Askov Møllehus, er det grundlæggende værdisæt, at "ville" fællesskabet og få hverdagen til	

**borgernes sociale kompetencer og selvstændighed**

at fungerer. Det er Socialtilsynets indtryk, at beboerne styrkes til selvstændighed og egenrådighed. Der er fast indlagt kontaktpersonstid ugentlig, en-en-tid 2 gange ugentligt. Her er det beboerne som i samråd med medarbejderne planlægger hvad tiden skal bruges til. Leder har udarbejdet skabelon til medarbejderne, hvorud fra de skal beskrive de konkrete kontaktpersonsopgaver hos den enkelte beboer. Alle beboere har en månedlig fridag, som kan bruges til hvad man har lyst til. Leder påpeger, at fridagene ikke nødvendigvis skal benyttes til lægebesøg eller lignende.

Det er Socialtilsynets indtryk, at man på Askov Møllehus arbejder respektfuldt og er lydhør over for beboerne og hinandens forskelligheder. Eftersom det ikke har været praksis med målrettet dokumentation og brug af handleplaner/udviklingsplaner, kan refleksion og dokumentation fortsat konstateres at være mangelfuldt. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne arbejder ud fra de bedste intentioner med åbenhed over for nye forslag og ideer både fra leder og beboerne.

Det er Socialtilsynets opfattelse, at samspillet mellem beboer og medarbejdere tidligere har været begrundet i en ligeværdighed og et familierelateret samspil, for at få hverdagen til at fungerer bedst muligt uden bevidst målrettet fokus på udvikling. Intentionen har tidligere været, at beboerne oplevede at kunne fungere på Askov Møllehus ud fra egne forudsætninger og i en hverdag hvor udvikling ikke nødvendigvis var det bærende. Det er Socialtilsynets vurdering ud fra interview med beboere og medarbejdere, at tilgangen grundlæggende er med samme udgangspunkt, men at det udviklende aspekt er blevet mere tydeligt for både for beboerne og samarbejdspartnerne. Ex. stiller en yngre beboer spørgsmål ved de daglige regler og "plejer", hvilket kan medfører, at medarbejderne og de øvrige beboere begynder at reflektere over regler og den daglige rytme.

Beboerne og Askov Møllehus er kendte i lokalområdet. Der er traditioner som Skt. Hans og julemarked hvor byens borgere inviteres. Leder og medarbejdere tilkendegiver, at der opleves imødekommenhed både fra nærområdet og de større byer tæt på Askov Møllehus.

Der er udfordringer i forhold til beliggenhed og mulighed for offentlig transport til indkøbsmuligheder og andet. Det



er Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus sikre og efterkommer beboernes behov transport, hvis ikke det er muligt at komme frem ved egen hjælp.

Det er Socialtilsynet indtryk, at i forbindelse med udefrakommende borgere til aktivitets- og samværstilbuddet vil give større berøringsflade, og muligheder for beboerne til at indgå i og etablere netværk udad til.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Selvstændighed og relationer</i></span>
<p><b>Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</b></p>	<p>1 (i meget lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er taget udgangspunkt i 3 fremsendte § 141 handleplaner (kommunale), samt status udarbejdet på Askov Møllehus. Det fremgår ikke tydeligt hvordan der arbejdes målrettet med de opstillede mål og formål med opholdet for beboerne på Askov Møllehus.</p> <p>I bedømmelsen lægges vægt på, at leder og medarbejdere fortsat arbejder målrettet med at indføre generel praksis for arbejdet med interne handleplaner/pædagogiske planer, med anvisninger og tiltag for en ensrettet praksis, således der er tydeligere sammenhæng mellem kommunal handleplan og den pædagogiske handleplan. Der er indkøbt elektronisk dokumentationssystem siden sidste tilsyn, som skal understøtte og tydeliggøre den indsats der leveres over for beboerne. Systemet er endnu ikke taget i brug.</p> <p>Leder oplyser, at der arbejdes målrettet med at inddrage beboerne i konkrete mål for, dels for at synliggøre processen for udvikling for beboeren, men også med henblik på at skabe yderligere refleksion for medarbejderne.</p>
<p><b>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad til at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at beboerne deltager i aktiviteter i og uden for Askov Møllehus ud fra de forudsætninger, og ønsker de har. Både leder, medarbejder og beboere bekræfter samstemmende at alle deltager i, og har sociale relationer, men at det i nogens tilfælde er sporadisk, og overvejende i forhold til de andre beboere på Askov Møllehus. En beboer fortæller, at Askov Møllehus er et godt sted, fordi der er langt til fristelserne. Fristelser han ikke ville kunne modstå, hvis han blev tilbudt det og som ville forårsage genoptagelse af hans misbrugshandlinger igen.</p>

		<p>Askov Møllehus lægger hus til Sankt Hans i samarbejde med Askov bylaug. Derfor afholdes der årligt julemarked på Askov Møllehus.</p> <p>Ud fra beboere ønsker iværksættes tiltag, så som motion, deltagelse i orkester og udflugter hver måned.</p> <p>Ved tilsynet i 2015, oplyste leder endvidere, at der opleves imødekommenhed og velvilje over for beboerne fra Askov Møllehus. Der er blandt andet deltagelse i bylauget, bankospil. Der går ture dagligt, og den lokale købmand og håndværkere benyttes regelmæssigt.</p> <p>Medarbejdere og leder oplever samtidig med, at beboerne er kendte i de nærliggende storbyer, som Præstø, Næstved og Vordingborg. Forhold som fortsat er gældende ved nærværende tilsyn.</p>
<p><b>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Oplysningerne er dels fremkommet ved tilsynet i 2015, samt ved nærværende tilsyn.</p> <p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt, idet beboerne tilkendegiver, at det ud fra deres behov og ønsker har kontakt til og samvær med familie og netværk.</p> <p>Socialtilsynet oplever ved tilsynsbesøget en meget åben, imødekommende og nysgerrig tilgang. Der fornemmes en tryk atmosfære, og gensidighed mellem medarbejdere og beboere.</p> <p>Beboerne fortæller, at pårørende og øvrige besøgende altid er velkomne og deltage i måltider og andre aktiviteter.</p> <p>Der afholdes 2 faste besøgsdage årligt, hvor venner og familie inviteres til at deltage i aktiviteter. Et eksempel er, at tidligere ansatte og mødre til beboerne, sørger for at passe blomsterbedene om sommeren. En beboer har besøgsven.</p> <p>Leder oplyser, at der er overvejelser om inddragelse af flere frivillige/besøgsvenner, i de situationer hvor pårørende/netværk er begrænset eller ikke eksisterende. Det oplyses endvidere, at der er udfordringer i forhold til at finde besøgsvenner.</p> <p>Leder beskriver endvidere i oplysningsskema, at for de beboere hvis pårørende ikke formår at komme på besøg på Askov Møllehus. Sikres at beboerne for hjælp til at besøge de pårørende i</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,3	<p>stedet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at man på Askov Møllehus arbejder på en respektfuld måde ud fra visionen om et helhedsorienteret tilbud for borgere med psykiske problemstillinger. Der tages udgangspunkt i relevante faglige - og metodemæssige tilgange. Dog er det ikke tydeligt for Socialtilsynet hvorledes teori og praksis kobles og benyttes som læring for den enkelte medarbejder. Der er ikke tvivl om, at der sker refleksion af praksis, men dokumentation heraf og dermed muligheder for effekt- og resultatmåling er mangelfuld. Socialtilsynet vurderer lige som ved tilsynet i 2015, at der fortsat er behov for fokus på den pædagogiske praksis og beskrivelsen heraf.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus er i gang med en omfattende indsats for, at få indarbejdet ensartet pædagogisk praksis med udgangspunkt i dokumentationsredskaber som sikre tydelighed i resultaterne for borgeren og de tværfaglige parter der er involveret omkring målgruppens individuelle behov. En proces som Socialtilsynet anderkender tager tid.</p> <p>Socialtilsynets vurdering er, at borgergruppen er glade</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at der entydigt og ensartet benyttes skabeloner i udarbejdelse af pædagogiske handleplaner, for at sikre en systematisk praksis og ensartethed i en individuelt tilrettet indsats i samarbejdet med beboerne.</p> <p>Sikrer løbende dokumentation af praksis og eventuel tilretning af praksis, således at udvikling og resultatmåling tydeliggøres over for beboere og medarbejdere, samt andre relevante parter.</p>

	<p>for at bo på Askov Møllehus. Ligeledes er det Socialtilsynets vurdering, at borgerne inddrages og har medindflydelse i hverdagen.</p> <p>Socialtilsynet er ikke i tvivl om, at leder og medarbejderne på Askov Møllehus understøtter beboernes fysiske og mentale sundhed ud fra beboernes evner og ressourcer.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at på baggrund af medarbejdernes dybdegående kendskab til beboernes liv og hverdag, er medvirkende til, at magtanvendelser og overgreb forebygges.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p><b>Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus ikke er nået så langt i forhold til, at implementerer en målrettet og struktureret pædagogisk praksis som forventet ud fra sidste tilsyn (i2015). Ud fra fremsendte sagsmateriale kan Socialtilsynet konkludere, at der ikke konsekvent arbejdes med pædagogiske handleplaner endnu med anvisninger til medarbejderne hvorledes indsatsen iværksættes bedst muligt. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere er bevidste om de mangler og udfordringer, og fortsat arbejder målrettet på at ensrette, optimerer og fremadrettet at dokumentere den løbende indsats og praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i en positiv udvikling.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at de fører dagbogsnotater i fælles dagbog for at give et samlet overblik over dagen. Er der personlige oplysninger, henvises medarbejderne til at læse i beboernes personlige mappe.</p> <p>Som vurderet ved tilsynet i 2015, er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at der arbejdes med udgangspunkt i klare målgruppebeskrivelser, og arbejdet med de faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til målgruppen.</p> <p>Askov Møllehus indkøbte i efteråret 2015 elektronisk journaliseringssystem, Planner4you. Det er endnu ikke taget i brug, idet leder og superbruger har været nødsaget til at varetage andre opgaver. Det er oplyst til Socialtilsynet, at</p>	

systemet vil blive implementeret i foråret 2016. Socialtilsynet forventer at kunne se betydelige fremskridt i forhold til dokumentation ved næste tilsyn. Leder oplyser endvidere, at der nu er skemalagt dokumentationstid for medarbejderne, så der er mulighed i fordybelse omkring dokumentationspraksis.

Det er forsat Socialtilsynets indtryk, ligesom ved tilsynet i 2015, at medarbejderne arbejder ud fra borgerne forudsætninger, behov, ønsker, samt med udgangspunkt i den enkeltes ressourcer. Målet er, at få hverdagen til at fungere så hensigtsmæssig som muligt således, at borgernes psykiske stabilitet bibeholdes. Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne ikke altid har fokus på potentielle udviklingspunkter hos den enkelte borger. Det er Socialtilsynets vurdering, at denne praksis er et levn fra tidligere, og det faktum at Askov Møllehus reelt er et midlertidigt bosted, har ikke i samme grad som nu været et issue. Socialtilsynet konkluderer dette på baggrund af tidligere historik omkring tilbuddet, og det faktum, at de fleste borgere har boet på tilbuddet i over 20 år. Det er Socialtilsynets vurdering, at praksis ændre sig i takt med at der kommer nye borgere til tilbuddet. Ved interview med både medarbejdere og lederen fremgår det, at de er opmærksomme på, at nye og yngre borgere vil kræve en anderledes praksis end tidligere, og vil skabe forandring på Askov Møllehus.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<p><b>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at de metoder og tilgange som benyttes på Askov Møllehus er relevante i forhold til målgruppen af borgere. Overordnet arbejdes strukturpædagogisk - og anderkendende ud fra en miljøterapeutisk synsvinkel. Metodemæssigt er der fokus på løsningsorienteret og motiverende samtaler, social færdighedstræning, og hvor metoden "de små skridt" er under udvikling og implementering i den daglige praksis. Der henvises endvidere til oplysningerne på Tilbudsportalen. Leder har ved tidligere tilsyn oplyst at personalegruppen undervises i "den løsningsfokuseret metode/samtale", hvilket medarbejderne under interview fortæller, at de ikke har afsluttet i nu. Endvidere er der lagt vægt på i bedømmelsen, at der ved interview af medarbejderne fremkommer oplysninger om, at det ikke er alle de faglige tilgange og metoder er nævnt på Tilbudsportalen der er implementeret i den daglige arbejdsgang.</p>

<p><b>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder ved nærværende tilsyn oplyser, at der nu forefindes kommunale handleplaner på alle beboere. Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at i det fremsendte sagsmateriale, er der ikke udarbejdet konkrete pædagogiske handleplaner. I de fremsendte statusrapporter er der beskrevet generelt med et helhedsorienteret fokus, fysisk, psykisk og familiære forhold.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere ud fra tilsynet i 2015 og nærværende tilsyn, at der endnu kun forefindes begrænset dokumentation for det pædagogiske arbejde. Endvidere fremgår ikke i det fremsendte sagsmateriale, anvisninger til medarbejderne ved konkrete beboerrettede situationer med henblik på løbende brug for læring og forbedring af indsatsen. Dette er nødvendigt at beskrive for at kunne resultatdokumentere. Leder og medarbejdere tilkendegiver bevidsthed om den manglende dokumentering, og Socialtilsynet er bekendt med årsagerne til at der endnu er mangler.</p> <p>Socialtilsynet fik ved tilsynet i 2015 udleveret skabelon for indhold af statusrapport. En medarbejder har i samråd med leder har udarbejdet denne, for at sikre en ensartethed i udarbejdelsen statusrapporter.</p>
<p><b>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</b></p>	<p>2 (i lav grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget lav grad at være opfyldt. Der henvises til beskrivelse i indikator 3.a og b.</p> <p>I bedømmelsen er det endvidere vægtet, at det ikke er tydeligt for Socialtilsynet i det fremsendte sagsmateriale om der er en sammenhæng mellem den kommunale handleplan og den pædagogiske praksis. Det betyder, at det ikke fremgår hvorledes de definerede indsatserne ud fra den kommunale handleplan er beskrevet i pædagogisk praksis, idet der ikke foreligger konkrete pædagogiske handleplaner fra Askov Møllehus. Et område et forventes bliver optimeret og udviklet i takt med implementering af elektronisk dokumentationssystem.</p> <p>Ved interviewene med leder og medarbejderne kan Socialtilsynet konstatere, at der er sket fremskridt og der er sammenhæng i de udsagn og fremtidige opgaver i forbindelse med etablering af</p>

		aktivitets- og samværstilbud og den pædagogiske praksis og dokumentationen heraf.
<b>Indikator 03.d: Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at det som tidligere beskrevet er mangelfuld dokumentation også omkring samarbejde mellem relevante eksterne aktører. Socialtilsynet kan konstatere i de fremsendte statusrapporter, at det ikke fremgår om der er samarbejde med relevante eksterne aktører.</p> <p>Ved interview med leder og medarbejdere fremgår det, at der foregår et overvejende godt samarbejde med kommunale sagsbehandlere og andre relevante aktører, så som sundhedsfaglige instanser, hjemmesygepleje, distriktpsikiatri og privat praktiserende psykiater og læge. Beboerne tilkendegiver, der er samarbejde med udefrakommende aktører, så som sagsbehandler, og de deltager hvis de ønsker det.</p> <p>Leder påpeger i høringsvaret, at beboerne tidligere har deltaget i møder, såfremt de har ønsket dette. Møder med relevante parter har altid været med deltagelse af daværende leder. Praksis er nu, at det er kontaktpersonerne der er ansvarlige for i samarbejde med beboerne at få afholdt relevante møder med eksterne parter. Nuværende leder deltager i det omfang der er behov for det. Men med udgangspunkt i, at det er kontaktpersonen der har det bredeste kendskab til beboerne, vurderer leder også at det skal være kontaktpersonen, der er den primære til at understøtte beboernes forhold.</p> <p>I takt med at der kommer nye og yngre borgere, er det Socialtilsynets forventning, at der vil ske en udvikling i samarbejde med eksterne leverandører i forhold til uddannelsestilbud eller eksterne tilbud så som beskyttet beskæftigelse eller andre aktivitets- og samværstilbud.</p> <p>Bestyrelsesformand påpeger, at det vægtes at der er et godt samarbejde med kommunerne og andre relevante parter.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b>	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<b>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes</b>	<p>Oplysningerne tager udgangspunkt i tilsynsbesøgene i både 2015 og nærværende tilsyn.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget</p>	

**medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet**

liv samt i hverdagen i tilbuddet. Medarbejder og leder har et godt kendskab til borgerne ressourcer. Herud fra er det muligt at opstille realistiske mål og effektuerer en indsats, som kan styrke borgerne i en udviklende retning frem mod en større forståelse for, og indflydelse på eget liv og hverdag.

Medarbejder og leder beskriver, at der arbejdes med struktur og rammer, der tager hensyn til borgernes ønsker. Borgerne mødes der, hvor de er, og der er fokus på at de er selvbestemmende og medbestemmende i fællesskabet.

Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne arbejder med at definere individuelle mål i samarbejde med borgerne, men at den pædagogiske praksis ikke er velbeskrevet, og dermed er dokumentation af indsats også derefter.

Alle borgere har fast 2 timers kontakttid om ugen (en-til-en), som bruges til at sikre kontinuitet og, at borgerne får den fornødne hjælp til udfordringer/problematikker vedr. personlige og praktiske gøremål. Det kan eksempelvis være økonomihåndtering, læge-/tandlæge kontakt eller øvrige behandlingsaftaler, kontakt til forskellige netværk eller familie.

Leder påpeger, at den faste ugentlige kontakttid med en gennemgående kontaktperson, giver borgerne ro og bevidsthed om at de regelmæssig har den fulde opmærksomhed, og at de ikke selv behøver at tage initiativ til eller kan overskue at bede om hjælp. Et issue som kan være svært for målgruppen.

I møder med sagsbehandler/egen læge/psykiater m.m. deltager, udover borgerne kontaktperson og leder. (hvis beboere ønsker dette). Kontaktpersonen er ansvarlig for, at der følges op på aftaler og mål. Den enkelte borgers situation og status gennemgås minimum 2 gange om året - eller efter behov, og der udarbejdes skriftlig status herefter.

Ved tilsynet i 2015 oplyste medarbejderne, at det ikke tidligere havde været praksis, at inddrage borgerne i processen. Hvilket er ændret det sidste 1½ år. Udsagnet bekræftes i interview med borgerne.

Det er Socialtilsynets vurdering, at på baggrund af, at medarbejdere og borgere ikke tidligere har været inddraget optimalt i udarbejdelse af status og i kontakten til sagsbehandlerne etc. er forventningerne hertil endnu af forskellig karakter.



	Leder påpeger, at borgerne har medindflydelse på alt, undtagen afskedigelser og økonomi på bostedet. Der er beboerrepræsentanter i ansættelsesudvalg.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen tages udgangspunkt i oplysninger dels fra tilsynet i 2015, samt ved nærværende tilsyn. I bedømmelsen er det vægtet, at borgerne ved fællesinterview tydeligt tilkendegiver, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Der afholdes beboererådsmøder hver 14 dag, hvor aktuelle emner tages op. Borgerne tilkendegiver, at de oplever, at der er lydhørhed over for ideer og lignende. Der udarbejdes referat fra møderne. Socialtilsynet fik i forbindelse med tilsynet i 2015 fremsendt flere referater, som tydeligt tilkendegav beboereønsker og løsninger/tiltag herpå.</p> <p>Leder og medarbejdere fortæller, at man i det daglige arbejde tager udgangspunkt i et ligeværdigt menneskesyn og borgerne spørges til råd i mange henseender. Blandt andet er der borgere med i ansættelsesudvalget ved ansættelse af nye medarbejdere.</p> <p>Borgerne påpeger, at der er stabilitet og faste rammer. Opgaverne de er en del af, giver mening. Borgerne fortæller, der er brug for deres indsats. Desuden er de ikke overladt til dem selv, som et vigtigt for dem i dagligdagen. De fortæller desuden, at der er en forventning om, at de kommer på arbejde og deltager i de arrangementer der planlægges. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne medvirker til fleksibilitet, og formår at skabe en dagligdag for borgerne som virker realistisk og som god træning hen i mod en mere selvstændig tilværelse. Et argument som også blev understøttet af udsagn fra de sagsbehandlere som Socialtilsynet har talte med i forbindelse med tilsynet i 2015.</p> <p>I bedømmelsen indgår endvidere, at bestyrelsesformanden påpeger, at det er væsentligt i den daglige drift at der tages udgangspunkt i borgernes behov.</p>

<b>Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen tager udgangspunkt i interview både fra tilsynet i 2015 og nærværende tilsyn. I bedømmelsen vægtes det, at Socialtilsynet får indtryk af en borgergruppe, som har boet på Askov Møllehus gennem mange år, og at borgerne kan være berørt af gammel tidligere kultur på botilbuddet som giver udslag i en tendens til at indordne sig under de normer, der har været gennem årene på Askov Møllehus. Ovenstående opfattelse skal ses i lyset af, at den professionelle indsats over for målgruppen af psykisk syge har ændret sig markant gennem årene på landsplan.</p> <p>Det skal tilføjes, at det er Socialtilsynets indtryk, at beboerne trives og er glade for tilværelsen på Askov Møllehus.</p> <p>Der henvises i øvrigt til indikator 4.a.</p>
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>	
<b>Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdere og leder understøtter borgerne i at forholde sig til relevante sundhedsfaglige instanser og fastholde den behandling der er tilbud om.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at leder medvirker til at sikre, at særlige sundhedsfaglige opgaver uddelegeres til relevante samarbejdspartnere. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen.</p> <p>På Askov Møllehus vægtes et naturligt og realistisk forhold til sund levevis med lødige kost, uden at der er en fanatisk tilgang. Så vidt det er muligt er tilbuddet selvforsynende i forhold til visse grøntsager og frugt.</p> <p>Borgerne motiveres til en aktiv hverdag indeholdt regelmæssig motion, så som daglige gåture eller brug af motionscykler, der forefindes på Askov Møllehus.</p> <p>Er der behov og ønske for det, deltager medarbejderne som støttende i tiltagene, også i forbindelse med aktiviteter ud af huset.</p> <p>Flere af borgerne modtager støtte til varetagelse af medicin. Leder og en medarbejder har medicinkursus. Leder og oplysninger på tilbudsportalen indikere, at der i 2016 er 2 medarbejdere der skal på medicinkursus.</p> <p>Fødevarestyrelsen fører tilsyn med produktionskøkkenet, som beboerne også er en del af, og herigennem foregår</p>	

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>implicit oplæring i hensigtsmæssige hygiejniske forholdsregler.</p> <p>Oplysningerne stammer fra tilsynet i 2015 og er bekræftet ved nærværende tilsyn. Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at borgerne samstemmende oplyser, at være glade for at bo på Askov Møllehus; alle kender alle. Det giver en god følelse, at man har noget at stå op til - føler at der er brug for en i dagligdagen, fortæller borgerne. En borger udtaler, at der er god hjælp fra kontaktperson, hvilket bekræftes af de øvrige beboere tilsynet taler med.</p> <p>Der henvises i øvrigt til indikator 4.b, hvor Socialtilsynet påpeger, at bedømmelsen er påvirket af, at det ikke er tydeligt at bedømme om borgerne kan have en tendens til at indrette sig under de normer og tendenser, der har været gennem årene, og som følge deraf, ikke har været vant til at kunne sige fra ved givne lejligheder. Det skal tilføjes, at 13 ud af 15 beboere har boet på Askov Møllehus siden før 2000.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, og blev understøttet af udsagn fra en sagsbehandler ved tilsynet i 2015, at medarbejderne sikre rolige forhold og hyggeligt samvær i fællesskabet. Om aftenen skabes hyggelige rammer i fællesarealerne, hvor en medarbejder er tilstede. Borgerne deltager, hvis de har lyst. Nogle af borgerne henviser ved interviewene til samværet i fællesarealerne om aftenen.</p>
<b>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne støttes og motiveres til at tage imod relevante og for borgeren hensigtsmæssige sundhedsydelser. Medarbejderne og/eller leder deltager i det omfang, borger ønsker det.</p> <p>Leder og medarbejdere beskriver samarbejde med lokal praktiserende læge, distrikpsykiatrien, privat praktiserende psykiater og hjemmesygeplejen.</p>
<b>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I scoringen er det vurderet, at der på Askov Møllehus arbejdes helhedsorienteret frem mod at borgeren kan varetage alle forhold omkring tilværelsens facetter, fysisk, psykisk og socialt ud fra de forudsætninger den enkelte har. I den</p>

<p><b>borgernes fysiske og mentale sundhed</b></p>	<p>pædagogiske indsats, er betydning af sund levevis, behov for medicin eller anden sundhedsfaglig og pædagogisk indsats hele tiden i fokus for, at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse ud fra det de forudsætninger og ressourcer, den enkelte besidder. Igen har det indflydelse på bedømmelser at dokumentation ikke har været praksis, og dermed er beskrivelser af indsats og implicit tydeliggørelse af refleksion ikke en naturlig del af arbejdsgangene.</p> <p>Som en naturlig del af Askov Møllehus, er der fokus på brug af økologiske fødevarer, hvoraf en stor del produceres på stedet og pasning og tilberedning indgår som en del af arbejdsopgaver for beboerne i dagligdagen.</p>
<p><b>Kriterium</b></p>	<p><b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span></p>
<p><b>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejdernes kendskab til borgernes psyke og adfærd er en medvirkende faktor til forebyggelse af magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for en respektfuld relation til borgerne og det at Askov Møllehus er deres hjem. Optræk til konfliktfyldt adfærd og - reaktioner mellem parter i talesættes med henblik på at forebygge adfærd der kan foranledige vold eller trusler, hvor magtanvendelse kan komme på tale.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere, at der arbejdes ud fra en anerkendende tilgang til borgerne i tråd med løsningsfokuseret metoder.</p>

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at leder og medarbejdere oplyser der ikke har været magtanvendelser de sidste år.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne på Askov Møllehus ikke har en udad reagerende adfærd eller har tendens til at fremstår truende.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de udviser respekt omkring, det at de er i borgerne hjem, og trækker sig hvis der er optræk til konflikt med en borger i dennes bolig. I fællesarealerne, er der også fokus på hensigtsmæssig adfærd, således at konflikter mellem borgerne i talesættes, og det er aftalt indbyrdes, at udviser en borger optræk til uhensigtsmæssig adfærd/voldsom adfærd, må medarbejderne gerne guide denne til at gå ind til sig selv. Medarbejderne støtter op omkring at få skabt dialog mellem parterne omkring det, der udløser konfliktsituationer.</p> <p>Borgerne tilkendegiver, på spørgsmål om medarbejderne agerer uhensigtsmæssigt bestemmende over for beboerne, at det gør medarbejderne ikke.</p>
<b>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Det er Socialtilsynets indtryk og forventning på baggrund af leder og medarbejders oplysninger, at ved magtanvendelser vil der blive fulgt op ud fra de forskrifter der foreligger vedrørende magtanvendelser.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de blandt andet i forbindelse med teammøder hver 14. dag har fokus på forebyggelse af situationer, som kan fremkalde risiko for magtanvendelser; nedtrapning af konfliktsituationer.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb</b>		<p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at medarbejdernes samspil med borgerne er medvirkende til forebyggelse af overgreb.</p>

		Der foreligger generel kriseplan i forhold til akut hjælp, samt anvisninger vedr. forebyggelse af voldlig adfærd. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes grundlæggende kendskab til borgernes funktionsnedsættelser og adfærd er medvirkende til at forbygge overgreb.	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></span>
<b>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</b>		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt, idet der gennem mange år ikke er forekommet overgreb. Leder har ikke oplevet noget, der minder om vold eller trusler, i den periode hun har været på Askov Møllehus. Det oplyses videre, at der ikke er beboere der er udadreagerende eller fremstår truende. Scoren er ikke bedømt højere på baggrund af mangelfuld dokumentationspraksis i forhold til pædagogisk praksis og den indsats der ydes.
<b>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet at leder har sikret udarbejdelse af anvisninger omkring voldsforebyggelse, i psykisk førstehjælp, samt ambulanceplan i forhold hertil. Retningslinjerne foreligger i personalemappe, som Socialtilsynet fik forevist ved tilsynet i 2015.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<b>*Organisation og ledelse</b>	4,3	Det er Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus er i gang med en omfattende organisatorisk proces omhandlende praksis for krav og rammer for driften af et socialpsykiatrisk botilbud, tydeliggørelse af medarbejdernes opgaver ud fra kvalitet i levering af ydelser til borgere, der har behov for midlertidig og varigt botilbud.	Deltagelse i relevant ledelsesnetværk. Socialtilsynet opfordrer til overvejelser omkring vidensdeling også med medarbejderne med medarbejdere fra lignende botilbud.  Ensretning af arbejdsgange og - dokumentation.

Det skal påpeges, at leder har været ansat siden november 2013, og at der har været behov for gennemgribende ændringer i forhold til drift og medarbejderpraksis for at kunne efterkomme kravene fra Kvalitetsmodel for Socialtilsyn.

Det er Socialtilsynets vurdering at denne omstrukturering er en positiv udvikling for hele driften af Askov Møllehus.

Socialtilsynet efterlades med det indtryk, at der fortsat er en stor ledelsesopgave forbundet med, at opbygge en nutidssvarende kultur, for så vidt angår dokumentation, beskrivelser, handleplansarbejde, målopfyldelse, opdeling af takster for henholdsvis af §§ 104, 107 og 108 med mere. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder tager denne opgave på sig og trækker på sin tidligere ledelseserfaring og sit kendskab til målgruppen.

Endvidere bemærker Socialtilsynet, at leder er opmærksom på, at ting skal have tid for at udvikle sig.

I den ovenfor beskrevet proces, er det Socialtilsynets vurdering, at bestyrelsen er en aktiv medspiller i at få Askov Møllehus løftet på en kvalitetsbevidst og udviklende måde, således at også borgerne og medarbejderne er en aktiv del i omstillingsprocessen.

Det lave sygefravær og minimale personalegennemstrømning vurderer Socialtilsynet indikerer, at Askov Møllehus er i en positiv udviklende proces.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</b>	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at leder er og fremstår kompetent med relevante grunduddannelse, videreuddannelse erfaring med ledelse og - inden for målgruppen.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at leder er opmærksom på, at der stilles krav til omstilling og udvikling samt, at der er mange ting der, over tid, skal ændres og udvikles. Socialtilsynet har siden foråret 2014, været orienteret om udfordringerne og mangler på stedet, for så vidt angår dokumentation og konsekvent brug af handleplaner. Socialtilsynet kan konkludere både ved tilsynet i 2015 og nærværende tilsyn, at der arbejdes målrettet med at efterkomme krav og rammer i forhold til beskrivelser, dokumentation, handleplansarbejde, målopfyldelse med mere. Ligeledes er der fokus på medarbejdernes forhold og muligheder på tilbuddet. Socialtilsynet fik ved tilsynet i 2015 fremvist proceduremappe og anvisninger omkring ansvarsopgaver for medarbejderne på Askov Huse, som leder er i gang med at få beskrevet og struktureret. Leder orienterer ved nærværende tilsyn, at der ikke er foretaget ændringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder arbejder struktureret og målrettet ud fra blandt andet handleplan for driften og dels omkring proceduremappe og personalemappe, med relevante anvisninger til medarbejderne. Ligeledes er der i daglig praksis fokus på ensretning generelt på tilbuddet og optimering af tilbuddets indsatser.</p> <p>Leder oplyser, at der i forhold til normering og opgørelse fortsat er udfordringer i forhold til udregningen heraf, for at det fremgår realistisk ud fra de faktiske forhold. Beskrivelse og oplysninger vil være i fokus for kommende tilsyn.</p> <p>Det er oplyst af leder og bestyrelsesformand, at der ikke er formuleret en strategisk udvikling på stedet, hvilket er planlagt at skulle udarbejdes i marts 2016.</p> <p>Afgørelse om godkendelse af etablering af aktivitets- og samværstilbud vil være forudsat vilkår. Socialtilsynet har konstateret, at det i CVR-registreret fremgår at Askov Møllehus er registreret som en forening,</p>



hvilket ikke er i overensstemmelse med det oplyste fra vedtægter, leder og Tilbudsportalen.  
Ligeledes er Askov Møllehus i december 2015 gjort opmærksom på, at Civilstyrelsen aldrig har truffet afgørelse om, at Askov Møllehus er fritaget fra fondsloven.  
Derudover er formålsbestemmelsen i de nye vedtægter er ændret i forhold til de oprindelige vedtægter. Ændring af formålsbestemmelsen er ikke godkendt af Civilstyrelsen.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen tager udgangspunkt i medarbejdernes udtalelser, samt leders fremviste uddannelsesbeviser. I bedømmelsen indgår også bestyrelsesformandens beskrivelse omkring vægtning af leders erfaring og kompetencer i forbindelse med ansættelse af denne i efteråret 2013. Samt samarbejdet mellem leder og bestyrelse som beskrives som at være mundtligt og skriftligt orienteret.</p> <p>Nuværende leder har arbejdet inden for psykiatrien siden 1981 og har ledelseserfaring fra siden 1999. Endvidere har leder gennemgået lederuddannelse i Mariefondens regi samt inden for kommunalt aktivitets - og samværstilbud. Leder er derudover uddannet i en socialkonstruktivistisk lederuddannelse og har erfaring og terapeutisk uddannelse med fokus på Recovery.</p> <p>Leder påpeger, at hun i det daglige også benytter den viden og kompetencer hun har inden for sin grunduddannelse som ergoterapeut. Blandt andet beskrives erfaringen i samspillet med borgerne, kontaktpersonsrollen og især i forbindelse med brug af konfliktreducerende metoder.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at lederskifte i november 2013 skabte omvæltning på Askov Møllehus. Tidligere leder havde styr på alt og påtog sig ansvaret for alt. Medarbejderne inddrages nu mere aktivt og har fået overdrage direkte ansvarsopgaver i samspillet og indsatsen over for borgerne. Nuværende leder stiller krav og forventninger til, at den enkelte medarbejder gør ting selvstændigt. En af de adspurgte medarbejdere, finder udviklingen meget positiv, og oplever sig mere anerkendt. Der tilkendegives tilfredshed med det ansvar der følger med de nye tiltag. Udsagnet suppleres med, at der har været tradition for - og måder at gøre ting på, uden at dokumentere.</p> <p>Ny stedfortræder er netop ansat ved tilsynsbesøget i 2015. Denne får dels ansvar i forhold til økonomiske forhold i den daglige drift, og skal desuden fungerer som sparring til lederen. Stedfortræder er uddannet lærer.</p> <p>Ovenstående oplysningerne er fremkommet dels ved tilsynet i 2015 samt ved nærværende tilsyn.</p>

<p><b>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet at der er muligheder for supervision, dels er dette planlagt fast, samt der er mulighed for tiltag ad hoc.</p> <p>Supervision iværksættes efter behov, og leder oplyser der planlægges og budgetteres med 5-6 gange pr. år. Det overvejende fokus for supervisionsseancerne er sagssupervision, hvor leder deltager i forhold til at kunne understøtte medarbejderne i hverdagen.</p> <p>Der har tidligere (2014) været supervision i forhold til personaleforhold, hvor det både har været med og uden deltagelse af leder.</p> <p>Leder fortæller, at hun derudover benytter en anden supervisor til ledelsessupervision - de kender hinanden fra tidligere arbejdspladser. Denne supervisor benyttes endvidere som underviser i forbindelse med en konkret fælles medarbejderuddannelse.</p> <p>Leder oplyser, at hun arbejder frem mod at etablere eller blive en del af et ledelsesnetværk med andre socialpsykiatriske private botilbud. Men grundet mange driftsmæssige opgaver i det foregående år, er det ikke lykkedes endnu. Derforuden foregår en tæt sparring mellem leder og bestyrelsesformand, som af begge parter beskrives som konstruktiv.</p> <p>Der afholdes personalemøder hver 14 dag á 3 timer. Derudover er der teammøder (de grupper som medarbejderen arbejder i, i dagligdagen), og derforuden morgenmøder, hvor sparring er en naturlig del af arbejdsprocessen.</p> <p>Kollegial sparring udføres omkring det der viser sig i dagligdagen og gøres ofte i arbejdsgrupperne/teams og, det udtales, at det kan være svært at finde tiden til det.</p> <p>Samarbejde kollegaer på tværs i teamsne, oplyses at at være blevet bedre og bedre i kraft af småjusteringer på arbejdstider og, der derudover er skabt rammer for at mødes uden beboerne er tilstede.</p> <p>Ovenstående oplysningerne er fremkommet dels ved det tilsynet i 2015 og ved nærværende tilsyn.</p>
<p><b>Indikator 08.c: Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</b></p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det medtaget, at ved tilsynsbesøget i 2014, blev der gjort opmærksom på at bestyrelsessammensætningen og at den erhvervmæssige baggrund ikke</p>

	<p>var optimal, Der er efterfølgende sket udskiftning i bestyrelsen i forbindelse med opsigelse af driftsaftale med Næstved kommune. Bestyrelsessammensætningen er endnu ikke helt tilendebragt oplyser leder.</p> <p>Socialtilsynet kan konstatere ud fra bestyrelsesformandens beskrivelse, bestyrelsens årsrapport og leders oplysninger, at der er et konstruktivt samarbejde parterne i mellem. Der er regelmæssige møder, og bestyrelsen deltager i særlige arrangementer gennem året på Askov Møllehus.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<p><b>Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</b></p>	<p>Socialtilsynet vurderer på baggrund af det oplyste og det fremsendte materiale, at den daglige drift varetages på faglig forsvarlig og kompetent vis. Som anført i foregående temaer og dertilhørende kriterier og indikatorer, samt i temaet "Kompetencer", er det Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere arbejder procesorienteret frem mod at rette op, på de mangler der er. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at ved ophævelse af driftsoverenskomst med Næstved kommune, giver det Askov Møllehus muligheder at kunne definere og varetage interesser mere målrettet ud fra egne interesser i forhold til kvalitetssikring.</p> <p>Leder og medarbejdere giver udtryk for en epokegørende ændring i forbindelse med etablering af et mere selvstændigt aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens §104. I Askov Møllehus beskrivelse af § 104-tilbuddet fremgår der et tydeligt formål for tilbuddet, som lægger op til udviklingsmål, som understøtter tiltag i forhold til at få hverdagen til at fungerer ud fra miljø-orienteret tilgang med fokus på fremtidig arbejds- og boligsituation. Det er Socialtilsynets vurdering, at processen med at etablere aktivitets- og samværstilbuddet kræver en større målrettet indsats fra leder og medarbejderne i at få en ensartet pædagogisk praksis hvor der er handleplaner med tydelige formål med indsatsen, delmål, anvisninger til medarbejderne og evaluering af indsatsen. Forhold som er væsentlige at kunne redegøre for i forbindelse med resultatdokumentation.</p> <p>Socialtilsynet kan konkludere, at dokumentation af praksis endnu er under udvikling, idet der ikke er en tydelig struktur for denne praksis, og den er i høj grad afhængig af medarbejdernes tidligere erfaring fra andre arbejdspladser. Samtidig med er det indkøbte elektroniske journaliseringssystem endnu ikke taget i brug. Der afholdes i nær fremtid undervisning for alle medarbejdere dokumentationspraksis med henblik på at sikre</p>

ensartethed.

Socialtilsynet vurderer at der er en meget stabil medarbejdergruppe på Askov Møllehus og, at personalegennemstrømningen er på et meget lavt niveau. Dette gør sig også gældende for opgørelse af sygefravær, For så vidt angår vikarforbrug, kan Socialtilsynet konkludere, ud fra det fremsendte materiale vedr. vikarforbrug både for 2014 og 2015, at der har været et fald i forbruget. I 2015 oplyste leder, at hun var klar over at der havde været et overforbrug af vikarer i 2014, idet det var ugenomsigtigt hvilke behov der var i forbindelse med fravær af de faste medarbejdere. Leder oplyste desuden ved tilsynet i 2015, at langtidssyg medarbejder kombineret med det årlige julemarked havde skabt mange afspadseringstimer, som vikarer skulle dække ind for. Socialtilsynet er endvidere oplyst om tilknyttede vikarer og deres grundoplysninger, samt timeopgørelse.

Socialtilsynet har fået fremsendt interne APV-opgørelser som løbende evalueres. Desuden er der regelmæssig besøg af Arbejdstilsynet, senest i 2014. Askov Møllehus har uddannet arbejdsmiljørepræsentant.

Leder fremviste ved tilsynet i 2015, "arbejdsglædeskema". Skemaet bruges fortsat. Her scorer medarbejderne hvorledes de har det i det daglige, og hvad der påvirker deres scorer. (Der scores mellem 1 og 10, hvor 10 er det bedste). Scoringen, er understøttet af samtale med leder med uddybning af hvilke faktorer der afspejler den enkeltes scorer. Dette er medvirkende til en klarlægning af hvilke faktorer der påvirker arbejdsmiljøet. Leder supplere ved nærværende tilsyn, at hun oplever, at skemaet fordre til en åben- og ærlighed mellem leder og medarbejdere, samt medarbejderne imellem. Leder fortæller, at scoren de sidst år har været omkring 7,5, hvor den i 2014 var betydelig lavere.

Leder prioritere at der er flest medarbejdere på arbejdet i hverdagene og i dagtiden. Dette har indflydelse på, hvorledes det er muligt, at efterkomme beboernes behov for hjælp, støtte og guidning i forhold til arbejde og fritid, ligeledes i kontaktene til relevante samarbejdsparter. Det medvirker til, at der ikke er så mange muligheder for tiltag i weekender, som nogle beboer påpeger, kunne være rart. Leder oplyser, at de påregner fremadrettet, at hæve normeringen. Men endelig beslutning herom og hvornår, er uvis.

Socialtilsynet kan konkludere, at der er fokus på at der foreligger relevante retningslinjer/anvisninger til medarbejderne. Medarbejderne understreger, at de for nuværende ikke mangler retningslinjer. Socialtilsynet har specifikt forespurgt til anvisninger i forhold til de faglige tilgange og metoder, samt arbejdsredskaber, der er valgt som udgangspunkt for indsatsen til målgruppen på Askov Møllehus. Socialtilsynet kan konkludere, at der ikke forefindes sådanne vejledende retningslinjer. Socialtilsynet vurderer at der mangler implementering og ensartethed i udførelsen af de pædagogiske metoder. Medarbejderne er i en proces, hvor det kan se ud som om, den enkelte medarbejder følger nogle retningslinjer og her egen agenda, men ikke får det bredt ud til fælles praksis. Det vurderes at der fortsat skal arbejdes på en fællespraksis med en ensartede forståelse og dokumentation af de omtalte metoder.

Det er Socialtilsynets vurdering ud fra de adspurgte beboere, at de er overordentlig glade for at bo på Askov Møllehus, at de er får den hjælp de har behov for. Beboerne tilkendegiver, at medarbejderne er dygtige og der er en god leder på stedet.

Medarbejderne påpeger desuden, at tilbuddet leder, arbejder inspirerende og fungerer som god sparringspartner ved konfliktfyldte situationer.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Organisation og ledelse</i></span>
<b>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. En afgørende faktor i bedømmelsen er, at der er begrænset med pædagogisk uddannede medarbejdere. Dog er det også vægtet i bedømmelsen, at Askov Møllehus gennem de sidste 2 år, har afholdt og planlagt relevant kursus/undervisningsforløb i forhold til mangler. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen, samt beskrivelse særligt i tema "Målgruppe, metode og resultater" samt "Kompetencer".</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at der er nødvendigt i den omstillingsproces Askov Møllehus er igennem, at styrke den pædagogiske praksis i forhold til de mangler der er. Blandt andet i forhold til udarbejdelse og målretning af arbejdsgange, samt dokumentationspraksis for de pædagogiske tiltag der er, og skal være fokus på.</p> <p>Det er endvidere Socialtilsynets indtryk, at der arbejdes respektfuldt og værdigt i relationen til borgerne, samt at leder og medarbejderne arbejder seriøst med de anbefalinger der kommer fra Socialtilsynet.</p>
<b>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der ikke har været udskiftning i den faste medarbejderstab det sidste år. Leder oplyser, at det er planen at der skal ansætte nye og faguddannede medarbejdere i forbindelse med udvidelse med aktivitets- og samværstilbud for udefrakommende borgere.</p> <p>Det er desuden vægtet, at det i fremsendte oplysningsskema er beskrevet i forhold til vikar forbrug, samt forventelig udskiftning af faste vikarer, i forbindelse med uddannelse etc. Det er endvidere oplyst, at der er tilkøbt 2 nye vikarer henholdsvis ergoterapeut- og pædagogstuderende.</p>
<b>Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at medarbejdere og leder oplyser der generelt er et lavt sygefravær. Fraværsopgørelse er faldet siden sidste år til i gennemsnit 1,7 dag pr. medarbejder. Det er endvidere oplyst fra leder, at der ikke er langtidssygemeldte.</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	3	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Askov Møllehus arbejdes målrettet på, at medarbejderne opkvalificeres. Der er opmærksomhed på, at der er både pædagogiske - sundheds- og håndværksmæssige kompetencer til stede til at honorere både bodel og aktivitets- og samværstilbuddet behov.</p> <p>Grundlæggende vurderer Socialtilsynet, at der er behov for at styrke de pædagogiske kvalifikationer, så der blive en tydelig sammenhæng mellem den pædagogiske praksis både i forhold til sammenkobling af teori og praksis, samt omkring dokumentation, resultater og effektmåling. Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at der er behov for opkvalificering og ensretning i forhold til udarbejdelse og målretning af arbejdsgange, samt dokumentationspraksis for de pædagogiske tiltag der er, og skal være fokus på et socialpædagogisk bosted. Det er Socialtilsynets opfattelse, at processen er i gang og Socialtilsynet anerkender ligeledes, at processen tager tid.</p> <p>I forbindelse med etablering af aktivitets- og samværstilbud for udefrakommende borgere, skabes yderligere muligheder for udvikling og styrkelse af borgernes udviklingspotentiale. Det er Socialtilsynets vurdering, at det tydeligere vil stille løbende behov for</p>	<p>Socialtilsynet anbefaler, at der er øget fokus på sammenhæng mellem teori og praksis ud fra de faglige tilgange og metoder der er valgt som grundlag for indsatserne på Askov Møllehus.</p>



	<p>kompetenceudvikling afhængig af nye nye og yngre borgeres ressourcer og behov.</p> <p>Det er Socialtilsynets opfattelse, at leder og bestyrelse har fokus på, at der er økonomiske midler til at sikre regelmæssig opkvalificering af medarbejdernes kompetencer og viden således at beboerne får kvalificeret hjælp, støtte og rådgivning under opholdet på Askov Møllehus.</p> <p>Samlet set er det Socialtilsynets opfattelse, at tilbuddet på nuværende tidspunkt i middel grad leverer en tilfredsstillende kvalitet set i forhold til prisen.</p> <p>Vurderingen er primært begrundet i forhold til behov for opkvalificering af medarbejdernes pædagogiske kompetencer, og mangelfulde beskrivelser og dokumentering af praksis.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>	
<p><b>Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</b></p>	<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at der også i forhold til kompetenceudvikling arbejdes målrettet med at få opkvalificeret medarbejderne. Der er medarbejdere med både pædagogisk, sundhedsfaglig og håndværksmæssige baggrunde ansat på Askov Møllehus. Alle medarbejdere har erfaring med målgruppen, og leder har fokus på at medarbejdere med anden uddannelse end pædagogisk skal opkvalificeres.</p> <p>Det er Socialtilsynets indtryk, at medarbejderne tidligere har arbejdet med og skabt en hensigtsmæssig hverdag for borgeren ud fra dennes forudsætninger og i nogen grad ressourcer. Der har ikke været fokus på dokumentering, resultater og effektmåling. Socialtilsynet påpegede ved tilsynet i 2015, at der kunne være tvivl om, om borgerne i alle henseender havde været inddraget i alle forhold omkring deres hverdag og ønsker for tilværelsen. Borgerne tilkendegiver ved nærværende tilsyn, at de inddrages i, ud fra deres synspunkt i relevante forhold.</p>	

Det er Socialtilsynets vurdering ud fra interview med leder og medarbejdere, at der er sket en hensigtsmæssig udvikling i refleksion og overvejelser omkring fremtidig drift og praksis. Men Socialtilsynet kan konkludere, at det fortsat ikke er tydeligt i de fremsendte statusrapporter vedrørende budvalgte borgere.

Ud fra det oplyste, vurderes at der er kompetencer tilstede, til at sikre borgerne grundlæggende behov for hjælp og støtte, og at der arbejdes målrettet på at rette op på de øvrige mangler der er.

Leder beskriver, at hun som led i opkvalificering af medarbejdernes viden, finder relevante artikler etc. som medarbejderne læser. Emnerne diskuteres ved personalemøderne, hvor viden og refleksion bliver tydeliggjort i dialogen. Leder beskriver at alle medarbejder tager aktiv del i processen.

De sidste 2 år har fokus været på at ensrette værdisættet og kurser i relevante metoder samtidig med interne samarbejdsrelationer. Tiltag som af Socialtilsynet vurderes hensigtsmæssigt i forhold til Askov Møllehus' omstrukturering. Blandt andet har alle medarbejdere har fået undervisning i "samtale-metode", Metoden bruges til alle borgerne med henblik på afklaring og udviklingspotentialer hos den enkelte borger. Leder fortæller, at metoden er valgt, fordi den er med til at få den enkelte borger til lettere at kunne reflektere over egen situation og handlemuligheder.

Flere af borgerne modtager støtte til varetagelse af medicin, og leder og en medarbejder har medicinkursus. Social- og sundhedsassistent er sammen med leder overordnede ansvarlig for medicin administration og dispensering. Leder oplyser, at de øvrige medarbejdere er instrueret i medicinadministration ud fra Sundhedsstyrelsens anvisninger. Socialtilsynet erfarer i forbindelse med tilsynet i 2015, at der i forbindelse med medicinadministration også er fokus på rapportering af utilsigtede hændelser, til brug i læring omkring varetagelse af uddelegeret sundhedsfaglige opgaver.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Kompetencer</i></span>
<b>Indikator 10.a:</b> <b>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der er både pædagogisk og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Derudover er flere ansat med håndværksmæssig baggrund. Af fremsendte medarbejderliste fremgår det om medarbejderne har gennemført efteruddannelse eller relevante kurser. Leder har oplyst, at ved hendes ansættelsesstart havde 2/3 af medarbejderne ikke en relevant grunduddannelse for ansættelse på et socialt botilbud. Men inden for det seneste år har alle medarbejdere fulgt relevante undervisning omhandlende specifik metode brug. Derfor er der planlagt undervisning i dokumentation. Der henvises til oplysninger på Tilbudsportalen.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen at der arbejdes målrettet på at sikre, at medarbejdernes kompetencer opkvalificeres, således at det tydeligt afspejles i dokumentation, og i medarbejderanvisninger i forhold til håndtering af de individuelle behov for hjælp, støtte og guidning. Ovenstående understøttes af bestyrelsesformandens svarskrivelse til Socialtilsynet. Dog er det vægtet i bedømmelsen, at det i det fremsendte sagsmateriale ikke er betydelig ændringer i forhold til de tidligere påpegede mangler omkring pædagogiske dokumentation etc. Her henvises til beskrivelserne i kriterie 3 og dertilhørende indikatorer.</p>
<b>Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at der er mangelfuld dokumentering af den pædagogiske indsats der leveres over for beboerne. Igen trækker det op at borgerne tilsyneladende trives og har en funktionel hverdag på Askov Møllehus, i en forenelig kobling mellem arbejde og fritid, hvilket tilsyneladende har fungeret gennem mange år, og som anderkendes af den ene af de sagsbehandlere som Socialtilsynet har talt med.</p> <p>I bedømmelsen er det ligeledes vægtet, at leder beskriver, at medarbejdernes diskussioner har ændret sig det seneste år i en mere positiv retning, hvor dialog afspejler en mere målrettet og bevidsthed i den pædagogiske praksis.</p> <p>Sagsbehandler påpegede i 2015, at der er en god normering til at honorere den enkelte beboer for</p>

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi	4,1	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus er økonomisk bæredygtigt i middel grad, samt der i høj grad er gennemskuelig omkring de økonomiske oplysninger for kommuner og Socialtilsynet. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at leder og bestyrelse udarbejder en plan for Askov Møllehus udvikling på kort- og lang sigt.</p> <p>Det vurderes endvidere, at kvaliteten er svarende til middel grad af prisen, men også at den udvikling og opkvalificering der er iværksat vil højne tilbuddets faglighed.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de afsatte midler til kompetenceudvikling for 2016, er på et mere realistisk niveau end det foregående år, og at der endvidere er fokus på målrettet, at få indarbejdet de faglige - og driftsmæssige tiltag der er i værksat i 2014 og 2015 med henblik på at effektiviserer og højne kvaliteten. Socialtilsynet har forventning om at det tydeligt vil afspejles ved kommende tilsyn.</p> <p>Det er meddelt Socialtilsyn Øst, at driftsaftale med Næstved kommune er opsagt pr.31. december 2015</p>	<p>Tilbuddet skal fremadrettet indberette den særlige indberetning i så tilpas god tid, at revisor kan reviderer de i bekendtgørelsen anførte nøgletal således at der er overensstemmelse mellem den særlige indberetning og den seneste aflagte årsrapport.</p> <p>Tilbuddet skal arbejde med en strategiplan og udvikling af tilbuddets økonomi herunder en 10 årig vedligeholdelsesplan.</p> <p>Tilbuddet skal fortsat arbejde på at sikre sammenhæng mellem oplysningerne på tilbudsportalen og det til Socialtilsynet fremsendte budget.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er behov for ansættelse af flere medarbejdere, for at sikre, at kvalitet i indsatsen yderligere højnes i takt med etablering af aktivitets- og samværstilbud, således at der er tydeligere sammenhæng mellem takst, kvalitet og indsats.</p>

Kriterium	Bedømmelse af kriterium		Tema: Økonomi
<b>Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</b>	<p>Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus samlet set er bæredygtigt, men sårbart for udsving i likviditeten. Der er en rimelig soliditetsgrad, men det er en beskedne balance. Som følge af tidligere driftsoverenskomsten med Næstved kommune, har Askov Møllehus haft en egenkapital der har været defineret ved mellemregning. Der er i budget 2016 forventet en egenkapital på ca. tdkk 500 ultimo året.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus har en pengestrømme der balancerer. Således understøtter pengestrømmen driften i tilbuddet.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddet skal have en stram likviditetsstyring for at undgå vanskeligheder.</p>		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	På nedenstående baggrund vurderes tilbuddet i meget høj grad at leve op til indikatoren. I 2014 årsrapporten er der ikke anført forbehold eller supplerende oplysninger der har væsentlig betydning for Socialtilsynets vurdering af regnskabet.	
<b>Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</b>	4 (i høj grad opfyldt)	<p>På baggrund af nedenstående vurderes indikatoren at være i høj grad opfyldt.</p> <p>Budget 2016 er godkendt af Socialtilsyn Øst.</p> <p>Socialtilsynet finder, at der er et rimeligt forhold mellem omsætning og dækningsgrad/planlagte investeringer.</p> <p>Der er ikke, ifølge budgettet, planlagt væsentlige investeringer.</p>	
<b>Indikator 11.c: Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er</b>	4 (i høj grad opfyldt)	På nedenstående baggrund vurderes tilbuddet i høj grad at leve op til indikatoren.	

<b>rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</b>	I årsregnskabet for 2014 har Askov Møllehus en soliditetsgrad på 31 %, det bemærkes dog at tilbuddets egenkapital reelt var en mellemregning med Næstved kommune som følge af driftsoverenskomsten. Driftsoverenskomsten er ophørt, hvorfor tilbuddet er ved at opbygge en egentlig egenkapital. På den baggrund vil Socialtilsynet afvente årsrapporten for 2015, før der bliver kommenteret yderligere på indikatoren.
<b>Kriterium</b>	<b>Bedømmelse af kriterium</b> <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</b>	<p>Samlet set er det Socialtilsynets vurdering, at Askov Møllehus leverer en tilfredsstillende grad af kvalitet set i forhold til prisen.</p> <p>I vurderingen indgår, at etablering af aktivitets- og samværstilbud endnu er i en begynderfase, hvor der endnu ikke er indskrevet udefrakommende borgere. Det er Socialtilsynets vurdering, at leder og medarbejdere skal være særdeles opmærksomme på (selvom der ikke er udefrakommende borgere), at arbejde målrette med de nuværende borgere og implementering af dagtilbuddet i sin fremtidige form og drift, så det afspejles en tydelighed i forskel fra tidligere heldagstilbud, som var et samlet af bo- og arbejdstilbud.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at bemanningen vurderes at være sparsom, men i nogenlunde overensstemmelse med taksten for bo-delen.</p> <p>Det er desuden Socialtilsynets vurdering, at der er behov for, at opgraderer antallet af faste personaler under hensyn til, at der nu opkræves takst for dagtilbuddet.</p> <p>Midler til Kompetenceudvikling kan Socialtilsynet konkludere, at højere end i sidste års budget. Ud fra oplysninger på Tilbudsportalen og leders udmelding konstaterer målrettet fokus på, at implementerer og iværksætte ensartet praksis ud fra den grundlæggende kompetenceudvikling der er i værksat de tidligere år. Således at medarbejderne får mulighed for at få indarbejdet rutiner, hvilket anerkendes af Socialtilsynet. Det er dog Socialtilsynets vurdering, at der forsat er behov for videreudvikling.</p> <p>Ved re-godkendelse i 2015 oplyste leder, at der ikke er forskel i ydelserne til de nævnte borgergrupper uanset om de er bevilget midlertidigt eller varigt ophold på Askov Møllehus, og på baggrund af dette er taksterne ens. Der er</p>

	fokus på individuelle hensyn . (Oplysninger stammer fra mailkorrespondance med leder i 2015). Det er derudover oplyst, at borgerne der er bevilget plads efter Servicelovens § 108 ikke er plejekrævende på nuværende tidspunkt.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;">Tema: Økonomi</span>
<b>Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</b>	3 (i middel grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der i 2016, fortsat er fokus på at følge op på det igangværende kursusforløb i værksat i 2014 og 2015 omhandlende løsningsfokuseret metode og anerkendende tilgang. Der henvises i øvrigt til Tilbudsportalen vedr. oplysninger om det kommende års faglige udvikling.</p> <p>I slutningen af 2014, var personaledage målrettet arbejdet med værdigrundlag og kontaktpersoners arbejds- og ansvarsområder, hvilket der målrettet arbejdes videre med. Relevante tiltag, som Socialtilsynet anderkender i den driftsmæssige omstillingsproces, der er igang på Askov Møllehus. I bedømmelsen er det i øvrigt vægtet:</p> <p>Personale: Der er budgetteret med 14,2 beboere, der er tilsvarende budgetlagt med 8 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015, hvilket svarer til 0,56 medarbejder pr. beboer, bemanningen er således meget lav.</p> <p>Det bemærkes endvidere, at nuværende personale også skal indgå i det nu adskilte aktivitets- og samværstilbud jf. servicelovens § 104, hvorfor den reelle tid personale pr. borger er væsentlige mindre. Socialtilsynet bemærker, at der budgetteres med 4070 døgn i dagtilbud heraf 935 døgn udefra hvilket omregnet med 220 dage svare til 18,5 borgere i årsgennemsnit, hvorfor det må antages at 4-5 borgere kommer udefra.</p> <p>Socialtilsynet har også bemærket, og at der på tilbudsportalen er angivet en normering på 201 timer pr. uge hvilket svare til 5,4 fuldtidsstillinger. I budgetskemaet for 2016 er der dog angivet 8 fuldtidsnormeringer i alt 296 timer.</p>

En rimelig høj budget til vikarer, ca. 18-19 % af det faste personale, hvilket betyder at ferie må antages at være dækket ind 100 % endvidere sammenholdt med det lave syge fravær må Socialtilsynet skønne, at en del af vikarmidlerne bruges i den almindelig daglige drift. Såfremt antagelsen er korrekt bør indregnes i den faste normering på tilbudsportalen og fremadrettet i budgettet.

Socialtilsynet skal påpege, at vikarer er alene den del der udfylder huller ved f.eks. ferie og sygdom. I høringsvaret af 9. marts 2016 påpeger leder, at vikarer bruges til at dække ferie og sygdom, da Askov Møllehus kører samme program i hverdagene såvel som i ferier. Derud over akkumulerer det faste personale en del afspadsering, da de fleste har såvel aften-, weekend som helligdagsvagter udover at det forventes, at alle medarbejdere deltager i alle arrangementer.

Da flere arbejdsområder kun har en medarbejder, er det nødvendigt, at have vikarer som substitutter for at arbejdsområdet kan opretholdes også ved afspadsering.

Taksten er:

1.120 kr. pr. døgn taksten vurderes til at være lav i forhold til øvrige tilbud i regionen. Men at der endvidere fra 2016 opkræves en takst for dagtilbud på 350 kr. pr. dag.

I forhold til takst kan Socialtilsynet konstaterer, at takst for §108 og § 107 er enslydende. Ud fra oplysninger fra leder ved tilsynet i 2015 og nærværende tilsyn, er der ikke forskel i tyngeden og behov for hjælp til borgerne uanset hvilke § de er bevilget ophold efter.

Kompetenceudvikling:

Der er samlet afsat TDKK 65 til kompetenceudvikling, Det svarer til 1,1 % af omsætningen, hvilket vurderes at være i middel på området, under hensyn til antallet af ansatte vurderes midler i budget 2016 til kompetenceudvikling herunder supervision som værende begrænset. (TDKK 8 pr. fast medarbejder). Dog er beløbet højere end det afsatte beløb i 2015.

Aktivitetsomkostninger (indeholder også kost):



	Der er afsat TDKK 590 til aktivitetsomkostninger svarende til 8,1 % af omsætningen hvilket vurderes som rimeligt og bemærker dog at kost er inkluderet, samt driftsomkostninger til dagtilbuddet. Det er socialtilsynets vurdering at den %-vis andel rimelig.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Økonomi</i></span>
<b>Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</b>	<p>Askov Møllehus er ikke forpligtiget til at indrapporterer nøgletallene på tilbudsportalen, jf. Lov nr.608, 12-6-2013, § 12, stk. 3. Således vil første gang være 1. maj 2016.</p> <p>Socialtilsynet vurderer generelt tilbuddet som gennemskueligt.</p> <p>Socialtilsynet har noteret at der er en vis samhandel med Den Almenvælgørende Fond Askov Møllehus. Revisor har i protokollen til årsrapporten for 2014 bemærket at de har karakterer af at være en koncernlignede konstruktion, og vurderet at samhandelen foregår på markedsvilkår.</p> <p>Socialtilsyn har på nuværende tidspunkt ikke taget beslutning om hvorvidt Askov Møllehus indgår i en koncernlignede konstruktion. Socialtilsynet har i forbindelse med denne rapport udsendt et skema til tilbuddet og vil på baggrund af dette tage endelig beslutning om dette i løbet af 2016.</p>

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
<b>Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</b>		5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren vurderes på baggrund af nedenstående i meget høj grad at opfylde indikatoren.</p> <p>Tilbuddet er ikke forpligtiget til at indrapporterer nøgletallene på tilbudsportalen, jf. Lov nr.608, 12-6-2013, § 12, stk. 3.</p> <p>§12 stk. 3 først er gældende når tilbuddet er re-godkendt.</p> <p>Socialtilsynet har konstateret at tilbuddets revisor har medtaget nøgletallene i årsregnskabet, og dermed er tallene revideret.</p> <p>Tilbuddet har indberettet oplysningerne, disse vurderes at være i overensstemmelse med årsregnskabet for 2014. Socialtilsynet har på tidspunktet for udarbejdelsen af tilsynsrapporten ikke modtaget årsrapporten for 2015.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Fysiske rammer	5	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de gamle og charmerende bygninger og smukke natur, som danner ramme om Askov Møllehus understøtter borgerne psykiske og fysiske udvikling og trivsel. Det fremstår for Socialtilsynet, at såvel indretningen, omgivelserne og faciliteterne på Askov Møllehus er velegnede for målgruppen og den indsats der foregår på stedet. Der bemærkes ved rundvisning en nærmest historisk indretning i fællesrummene med møblement i gammel stil og med tilsvarende effekter, som borgerne og medarbejdere værner om.</p>		

Idet de fysiske rammer ikke er velegnet til beboere med fysisk funktionsnedsættelse, har bestyrelse og leder fremadrettet besluttet kun at indskrive borgere bevilget midlertidigt ophold jævnfør Servicelovens § 107.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at forhold og lokaliteter til et målrettet aktivitets- og samværstilbud er tilstede på Askov Møllehus. Som en naturlig del af opgaverne i aktivitets- og samværstilbudet er vedligeholdelse af bygninger og øvrige omgivelser, desuden er havearbejde en vigtig del som led i delvist at være selvforsynende af frugt og grøntsager. Opgaverne er ud fra aspektet om, at borgerne er vigtige i fællesskabet for, at få Askov Møllehus til at drifte, og fungere som et godt bo- og aktivitetstilbud for målgruppen.

Det er Socialtilsynets vurdering, at ikke alle boliger er tidsvarende, idet der blandt andet ikke er eget toilet og bad i alle boligerne. Det er Socialtilsynets indtryk, at nuværende beboergruppe ikke tillægger dette aspekt videre betydning, idet det har været sådan altid.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at borgerne i udpræget grad er glade og tilfredse med de fysiske rammer ude som inde, og de muligheder det skaber i takt med de opgaver der er forbundet med årstidernes skiften.

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</b>	<p>Ved re-godkendelsen i 2015 vurderede Socialtilsynet, at de fysiske rammer imødekom borgerne psykiske behov og på daværende tidspunkt også deres fysiske behov. For så vidt angår tilsynet i 2016 er dette fortsat gældende. Grundet bygningernes indretning med niveau-opdelte rum, mindre boliger med begrænset muligheder for handicapvenlig indretning og skrående terræn udenfor besluttede leder og bestyrelse ved tilsynet i 2015, at de 2 pladser til varigt ophold jf. Servicelovens § 108 ændres til servicelovens § 107, midlertidigt botilbud efterhånden som pladserne bliver ledige.</p> <p>Socialtilsynet kan fortsat konkludere, at borgerne trives i de indendørs og udendørs fysiske rammer. Borgerne udviser en synlig stolthed over stedet roen, natur og gamle bygninger. Dette understøttes af, at de adspurgte beboere samstemmende - med overbevisning i stemme og ansigtsmimik - giver udtryk for, at de trives i de fysiske rammer og, at de er overbeviste om, at de fysiske rammer er medvirkende til en positiv indflydelse på deres psykiske velbefindende.</p> <p>Som beskrevet ovenfor er ikke alle boligerne tidsvarende. Dog opvejes dette af beboernes udtrykte glæde for stedet og deres beskrivelse af de fysiske rammers positive indflydelse på deres psykiske velbefindende. Leder udtaler at personalefaciliteterne kunne være bedre. Personalerum og kontor kunne være bedre og, at dette er noget der fremadrettet vil blive drøftet med bestyrelsen.</p> <p>Askov Møllehus fremstår ved tilsynsbesøget, velholdt og ryddeligt. Som en naturlig del af opholdet deltager borgerne i rengøring af egne boliger og fællesarealerne på skift, som et led i en recovery orienteret og social færdighedstræning.</p> <p>I forbindelse med etablering af aktivitets- og samværstilbud vil der for nuværende ikke ske ændringer. Der forefindes omklædningsrum og badefaciliteter kønsopdelt. Fællesspisestue og mødelokaler for de forskellige arbejdsgrupper er også tiltænkt borgere udefra.</p>

Det er Socialtilsynets vurdering, at forhold og lokaliteter til et målrettet aktivitets- og samværstilbud er muligt, at etablerer også for udefrakommende borgere, idet der er taget højde for omklædningsrum og toilet og bade faciliteter. Socialtilsynet kan konstatere, at der forefindes omend begrænset omklædning og bade faciliteter for medarbejderne, aspekter som arbejdstilsynet er tilsynsmyndighed på.

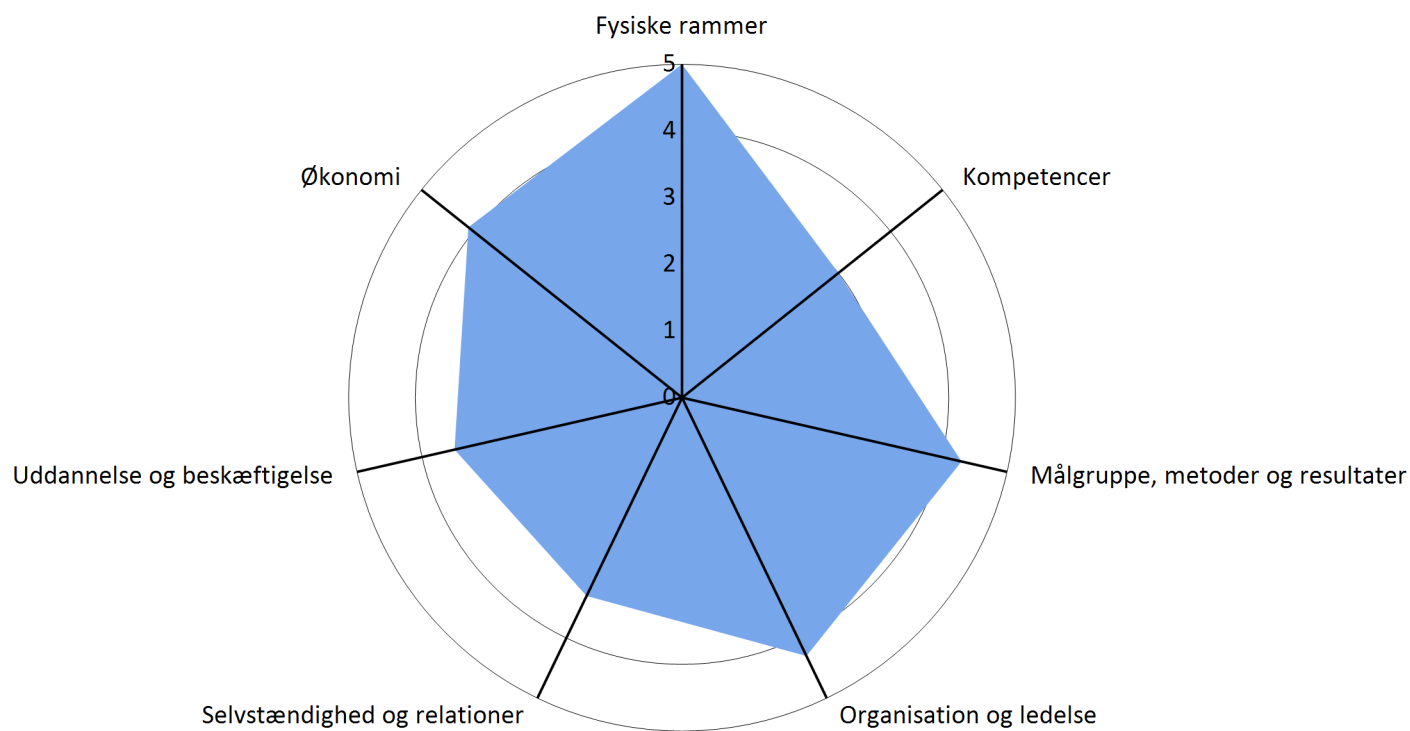
I forhold til sikkerhedsudstyr ved opgavevaretagelse ved havearbejde og husdyrhold oplyser leder, at der forfindes sikkerhedsudstyr til borgerne og medarbejdere. Leder oplyser desuden, at der er regelmæssigt tilsyn ved Arbejdstilsynet, senest i maj 2015, hvor der blev tildelt en "glad smiley",  
Desuden foretaget løbende intern arbejdspladsvurdering, når der opstår problematikker. Askov Møllehus har uddannet arbejdsmiljørepræsentant, der sammen med leder er ansvarlige for at sikre at problemer i relation til arbejdsmiljø løbende udbedres. Socialtilsynet har fået fremsendt flere interne handleplaner på arbejdsmiljømæssige forhold med beskrivelse af tiltag til udbedring. Socialtilsynet anerkender metoden.

Socialtilsynet kan konstatere, at der forefindes brandtæpper relevante steder. Leder oplyser at der er røgalarmer i alle rum. Hvert år afholdes brandøvelse for medarbejdere og borgere.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <span style="float: right;"><i>Tema: Fysiske rammer</i></span>
<b>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Oplysningerne er udarbejdet på baggrund af tilsynet i 2015, idet Socialtilsynet kan konstatere at forholdene fortsat er de samme ved tilsynet i 2016.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen vægtes det, at borgerne giver udtryk for, at de er glade og stolte over stedets fysiske rammer, og det beskrives at boligerne og fællesrummene er hyggelige og rare at opholde sig i. Medarbejderne påpeger, at borgerne profiterer af roen, de gamle og idylliske bygninger, og de udvendige faciliteter.</p> <p>Borgerne beskriver, at de har fået det bedre efter de er kommet til Askov Møllehus, og udtaler endvidere, at de er sikre på, at en væsentlig grund til dette blandt andet skyldes freden, den flotte natur og dyrene på stedet og i naturen, samt idyllen og de gamle og hyggelige bygninger.</p> <p>Blandt de adspurgte, er der en der har et værelse med fælles bad og en der har to værelser med tilstødende bad.</p> <p>Leder fortæller, at nogle af borgerne har fået tilbudt at få ledig 2-værelses bolig, frem for en 1-værelses, hvilket de pågældende borgeren ikke ønskede.</p> <p>Leder og borgere fortæller desuden samstemmende, samt Socialtilsynet bemærker, at borgerne har indrettet boligerne efter egen smag.</p> <p>Det er i bedømmelsen desuden vægtet, at de fysiske rammer som skal danne grundlag for aktivitets- og samværstilbuddet fortsat er de samme.</p> <p>Socialtilsynet skal henlede opmærksomhed på, at der endnu ikke er tilknyttet udefrakommende borgere i aktivitets- og samværstilbuddet, så bedømmelsen bygger udelukkende på udsagn og forhold ud fra som Askov Møllehus har fungeret og været drevet hidtil.</p>
<b>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen skal der henledes opmærksomhed på, at der på nuværende tidspunkt ikke er borger der har fysisk funktionsnedsættelse, men i det tilfælde at det opstår, er det et problem, at sikre hensigtsmæssige arbejdsforhold for medarbejdere, og handicapvenlige faciliteter så beboerne kan komme rundt.</p>

		<p>Leder oplyser, at de 2 beboere som er bevilget varigt ophold jf. Servicelovens § 108, forberedes på det hensigtsmæssige i at finde en bedre egnet bolig, såfremt de får en fysisk funktionsnedsættelse.</p> <p>Oplysningerne stammer fra tilsynet i 2015.</p> <p>Leder påpeger, at de indvendige fysiske rammer med mange forskellige muligheder, er gode for beboerne og uddyber dette: "Huset" hvor man samles om eftermiddagen. "Laden" med dagligstuen hvor man mødes om aftenen og "Den gamle gård", hvor man beboerne mødes, når de har lyst og slapper af m.m. og hvor der afholdes pårørende arrangementer. Beboerne mødes generelt meget på hinandens værelser.</p> <p>3-5 beboere deltager i tilberedning af måltiderne i fælleskøkkenet. Derfor er det muligt, at tilberede måltider selvstændigt enten i thekøkkenet i egen lejlighed eller i de 2 fælleskøkkener der er. Derudover er der 2 vaskerum hvor beboerne kan træne i at vaske eget tøj. Således er det også muligt at efterkomme beboernes ønsker for en selvstændig tilværelse.</p>
<p><b>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</b></p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at beboerne udtaler, at være glade for tilværelsen på Askov Møllehus, og de fysiske rammer og mentalitet der er på stedet.</p> <p>Værelser og lejligheder fremstår at være den enkelte beboers eget hjem med private ting og afspejler individuelle interesser.</p> <p>Fællesfaciliteter: Flere af rummene er tilbage til 1700- tallet og indretning og inventar bærer præg heraf. Fællesrummene giver Socialtilsynet indtryk af varme og hygge, hvilket beboerne også giver udtryk for ved interviewene.</p> <p>For beskrivelse af de fysiske forhold henvises til oplysninger på Tilbudsportalen og hjemmeside.</p>

### Tilbuddets bedømmelse





6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

<p><b>*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter</b></p>	<p>Askov Møllehus blev pr. mail dateret den 18. december 2015 orienteret om følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- I vedtægtens § 4 henvises der til, at bestyrelsesmedlemmerne udpeges af den almennyttige fond Askov Møllehus. Af cvr registret fremgår der ikke nogen oplysninger om en sådan fond, men derimod en fond med navnet "Den almenvelgørende Fond Askov Møllehus" – er det denne fond, der menes for i så fald bør dette tilrettes i vedtægten. Skal der foretages en tilretning af dette punkt bør det tilleges tilføjes hvordan fondskapitalen jf. §1 er adskilt fra råderet, f.eks. ved at det oplyses at denne står på spærret konto i bank el. pengeinstitut.</li> <li>- At det af CVR fremgår af Askov Møllehus er en forening – det må antages rettelig at burde være en fond, henset til indholdet af tilbuddets vedtægter.</li> </ul> <p>Det kan desuden oplyses at Socialtilsynet har rettet henvendelse til Civilstyrelsen og forespurgt, hvorvidt Civilstyrelsen har truffet afgørelse om undtagelse af Askov Møllehus fra fondsloven.</p> <p>Civilstyrelsen har d. 17. november 2015 oplyst at de ikke har kendskab til Askov Møllehus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formålsbestemmelsen i de nye vedtægter er ændret i forhold til de oprindelige vedtægter. Ændring af formålsbestemmelsen er altid at betragte som en væsentlig ændring, der i henhold til § 15 i Socialtilsynsloven skal godkendes af Civilstyrelsen. Idet Civilstyrelsen har tilkendegivet overfor socialtilsynet at man aldrig har truffet afgørelse om fritagelse af Askov Møllehus fra fondsloven, vil Civilstyrelsen ikke skulle godkende formålsændringen.</li> </ul> <p>Socialtilsynet må henvise til, at så snart de endelige, underskrevne vedtægter forlægges at ansøge Civilstyrelsen om at Askov Møllehus fritages fra fondslovens regler i henhold til fondslovens § 1, stk. 5, idet et tilbud er nødsaget til at have et godkendt juridisk fundament. Det er således en forudsætning for godkendelsen at Askov Møllehus' grundlag fastlægges endeligt.</p> <p>På baggrund af ovenstående er godkendelsen betinget af vilkår.</p>
<p><b>Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse</b></p>	

Bestyrelsen har 6 medlemmer, hvoraf 1 er medarbejderrepræsentant.

Det er oplyst, at der er sket ændringer i forhold til bestyrelsesmedlemmerne for Askov Møllehus siden tilsynet i 2015. Kommunalt udpeget repræsentant fra Næstved kommune er trådt ud i forbindelse med opsigelse af driftsaftale med Næstved kommune.

Nyt bestyrelsesmedlem med erfaring inden for målgruppen både i forhold til ledelse og pædagogisk praksis er tiltrådt bestyrelsen. Endnu en bestyrelsespost er endnu ubesat oplyser leder. Socialtilsynet informeret om, at der er iværksat en proces i forhold hertil.

Ved tilsynet i 2015 blev det beskrevet, at ingen af bestyrelsesmedlemmerne på daværende tidspunkt havde kompetencer indenfor økonomi, organisation, strategi og udvikling.

Socialtilsynet henleder opmærksomhed på at Askov Møllehus' bygninger er ejet af Den Almenvælgerende fond. Bygningerne lejes af fonden Den Selvejende Institution Askov Møllehus der driver bo- og aktivitetstilbuddet. Bestyrelsen for Den Almenvælgerende fond er også en del af bestyrelsen for Den selvejende institution Askov Møllehus.

<b>*Budgetforudsætninger</b>	Årlig omsætning		Soliditetsgrad	
	Overskud		Ejendomsudgifter	
	Lønomsætninger		Lønomsætninger, fast personale	
	Omkostninger, særlig ekspertise		Omkostninger, kompetenceudvikling	
	Omkostninger, leder		Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	
	Personaleomsætning		Sygefravær	
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

**Takster**

Tilbudstype: § 104. Afdeling: DSI Askov Møllehus

Tilbudstype: § 104. Afdeling: DSI Askov Møllehus

Tilbudstype: § 107. Afdeling: DSI Askov Møllehus

Tilbudstype: § 107. Afdeling: DSI Askov Møllehus

Tilbudstype: § 108. Afdeling: DSI Askov Møllehus					
Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 5	længerevarende ophold			700,00	
	socialpædagogisk støtte			396,00	
Tilbudstype: § 108. Afdeling: DSI Askov Møllehus					