

# Tilsynsrapport



<b>Tilbuddets navn:</b>	Askov Møllehus
<b>Tilsynet er gennemført:</b>	22-10-2019
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst Skarridsøgade 37 4450 Jyderup

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

22-10-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Askov Møllehus			
<b>Hovedadresse</b>	Askovvej 47, Askov, 4733 Tappernøje 4733 Tappernøje			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 51714311 E-mail: mbj@askovmollehus.dk Hjemmeside: <a href="http://www.askovmoellehus.dk">http://www.askovmoellehus.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Mads Benedictus Jørgensen			
<b>CVR nr.</b>	74846815			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Askov Møllehus	Askovvej 47, Askov, 4733 Tappernøje 4733 Tappernøje	30	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				30
<b>Pladser i alt</b>	15			
<b>Målgrupper</b>	25 til 70 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse, personlighedsforstyrrelse, spiseforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	22-10-2019


Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Lau Alex Larsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	27-06-19: Askovvej 47, 4733 Tappernøje (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med målgruppens trivsel som omdrejningspunkt, og at tilbuddet formår at tilbyde en forskelligartet borgergruppe ro og tryghed, med udgangspunkt i hver enkelt borgers ønsker og behov.</p> <p>Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad resulterer i en hverdag for målgruppen, med ro, stabilitet og tryghed.</p> <p>Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og relevant forståelse for målgruppens diversitet og forskelligartede udfordringer og behov.</p> <p>Det er vurderingen, at beboerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Askov Møllehus.</p> <p>Tilbuddet har haft udfordringer med ledelsesskift og medfølgende ønsker til strukturændringer. Det er Socialtilsynets vurdering at ny leder har demonstreret tiltag med mulighed for en høj grad af øget faglighed og hensigtsmæssig omstrukturering – til glæde for borgerne og medarbejdernes fremtidige trivsel i tilbuddet.</p> <p><b>Godkendelse</b>  Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse med 20 pladser i alt i henhold til lov om socialservice § 107 (midlertidigt botilbud til voksne), lov om social service § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) og lov om socialservice § 104 (aktivitets- og samværstilbud). Fordelt med 13 pladser i henhold til § 107, 2 pladser i henhold til § 108 og 20 pladser i henhold til § 104 (fordelt med 15 interne pladser og 5 eksterne pladser). På adressen Askovvej 47, 4733 Tappernøje.</p> <p>Målgruppe: alder: 25 til 70, Forandret virkelighedsopfattelse  Målgruppe: alder: 25 til 70, Personlighedsforstyrrelse  Målgruppe: alder: 25 til 70, Anden psykisk vanskelighed  Målgruppe: alder: 25 til 70, Angst</p>

Særligt fokus i tilsynet
Ved uanmeldt tilsyn 2019 har der være særligt fokus på temaerne Selvstændighed og relationer, og Kompetencer, samt udviklingspunkter fra sidste tilsyn.

Opmærksomhedspunkter

--

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.</p> <p>I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Tilbuddet arbejder aktivt på, at deres godkendelse til eksterne borger i §104 realiseres. Socialtilsynet har oplyst tilbuddet om, at godkendelse til 5 eksterne §104 pladser vil bortfalde, hvis de ikke realiseres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet indfører en daglig pædagogisk praksis og udarbejder pædagogiske handleplaner, der orienterer sig i en systematik omkring borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.</p>	

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud, og at tilbuddet arbejder systematisk og dokumenterende med mål og opfølgning herpå. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borger, medarbejdere og ledelse. Der dokumenteres i journalsystemet "Planer4you", og tilbuddet har dagligt åben i egne beskæftigelsestilbud, til stor glæde for borgerne. Der er aktiviteter ud af huset og ferie for borgerne.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer samskabelse og interaktion med det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af at tilbuddet tidligere har haft godt samarbejde med fx det lokale bylaug, og at der tænkes i at reetablere samarbejdet og kontakten med omtalte bylaug – for netop at knytte borgerne endnu mere til lokalmiljøet.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de samarbejder og inddrager eksterne aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgerne, medarbejdere og ledelse.

Det vægtes også i bedømmelsen, at den enkelte borgers beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud er individuelt tilrettelagt fx i forhold interesseområde – og at den enkelte borger inddrages i tilrettelæggelsen. Dette bedømmes på baggrund af beskrivelser i fremsendte §141 handleplaner og pædagogiske handleplaner og på baggrund af udtalelser fra både, borgere og medarbejdere.

Det vægtes i bedømmelsen, at borgerne trives i deres beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra borgere. Borgerne fortæller, at det er godt for dem at have noget at stå op til og at det giver mening i dagligdagen. Beskæftigelsestilbuddene er fx med til at levere råvare til tilbuddets køkken, hvilket resulterer i en høj grad af selvtilfredsstillelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.a**

- Tilbuddet opstiller konsekvent mål for, hvordan borgerne understøttes i deres deltagelse i beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå.

- Borgerne inddrages i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / samværs- og aktivitetsmål

- Tilbuddet har en praksis for, hvordan der arbejdes med at understøtte borgernes mål for deltagelse i beskæftigelse / samværs- og aktivitetstilbud

- Andet i forhold til indikator 1a: Tilbuddet mangler at demonstrere i praksis, at de formår at tilbyde et velfungerende og attraktivt eksternt beskæftigelsestilbud, som de er godkendt til.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

- Borgerne i tilbuddet er deltagende i beskæftigelse

- Tilbuddet har en inddragende praksis for, hvordan der arbejdes på at få borgerne til at deltage stabilt i beskæftigelse

- Tilbuddet har ikke en beskrevet praksis for, hvordan der samarbejdes formelt med aktivitets- og beskæftigelsestilbud



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist inddrager borgerne i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.a**

Borgerne inddrages i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, medarbejderinterview og fremsendte pædagogiske handleplaner. Fx beskrives der i pædagogisk handleplan, hvordan borger skal støttes i kontakten til en kusiner, i muligheden for at deltage i kulturelle aktiviteter som teater og koncerter, sammen med anden borger fra tilbuddet - netop med henblik på at styrke borgerens relationer. og valg af relationer, der skal styrkes er med udgangspunkt i borgerens egne ønsker.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview, medarbejderinterview og fremsendte pædagogiske handleplaner. I handleplanerne beskrives det fx, at en borger har ønske om og brug for hjælp til rengøring og indkøb - med henblik på at støtte en oplevelse af et selvstændigt liv som muligt.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.b**

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Borger fortalte under rundsining, at tilbuddet fornyligt har afholdt Sankthansaften med lokalbefolkningen, ti stor glæde for borgerne og gæsterne. Medarbejderne fortæller om borgere, der benytter lokalt fitnesscenter, går til spil og at tilbuddet tilbyder fællesture fx til Næstved med cafe besøg og lignende. Borgerne udtrykker glæde ved fællesturene og fortæller, at mange af borgerne i tilbuddet benytter sig af det. Målgruppens problematikker gør det svært for nogle af borgerne at indgå stabilt i det omgivende samfund.

Tilbuddet har en inddragende systematisk praksis for at understøtte den enkelte borgers deltagelse i nærmiljøet, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borgerne fortæller, at de støttes af medarbejderne, og at de selv bestemmer hvad de vil deltage i. De forklare ligeledes tilsynet, at de sagtens kan komme med ønsker og behov, og at disse efterleves med støtte fra medarbejderne.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 02.c**

Tilbuddet har en systematisk praksis for, hvordan kontakt til og samvær med borgernes familie og netværk understøttes med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og medarbejderinterview. Borgerne kan have gæster. når de selv ønsker det. Tilbuddet har et gæsteværelse, der kan benyttes af pårørende gratis. Tilbuddet afholder også forskellige arrangementer, hvor pårørende inviteres.

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>


Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange, og tilgange og metoder ses i høj grad at være forankret i praksis.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.	
Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere og at disse i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

Udviklingspunkter
Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet præciserer og tydeliggøre anvendte metoder og tilgange.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en veldefineret målgruppe. Og at tilbuddet anvender relevante tilgange og metoder, ligesom tilbuddet evner en individuel tilpasning i arbejdet med den enkelte borger. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet på at etablere en systematisk tilgang i den daglige behandlingsstruktur. Socialtilsynet vurderer desuden, at tilbuddet formår at etablere en behandlingskultur omkring borgerne, der fører til positive resultater for den enkelte borger.	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Det vægtes, at medarbejderne er vidende ud i pædagogisk metode og praksis, ligesom det vægtes at medarbejderne har kendskab til tilbuddets beskrevet metoder og tilgange. Medarbejderne formår, overfor Socialtilsynet, at omsætte metoder og tilgange til relevant pædagogik ift. tilbuddets målgruppe.</p> <p>I bedømmelsen vægtes det ligeledes, at ledelsen beskriver en kompetence og uddannelses tilgang med fokus på fællesuddannelse for personalet. Alle skal uddannes i det samme, således at personalet på Askov Møllehus får fælles retning i de pædagogiske tilgange og metoder.</p> <p>Socialtilsynet oplever en medarbejdergruppe, der er velkendt med tilbuddets værdigrundlag og målsætning. Og en medarbejdergruppe, der derfor kender retningen i det pædagogiske arbejde.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i §141 handleplaner fra visiterende kommuner, og dokumenterer bl.a. mål i Planer4you. Kontaktpersonerne har ansvar for opstillede mål, og beboerne gennemgås efter fast procedure på personalemøder, således at hver beboer gennemgås med mål 2-3 gange på et år. Fremsendt materiale dokumenterer ligeledes en ny og fin praksis i forhold til den skriftlige dokumentation.</p> <p>Socialtilsynet oplever desuden medarbejdere med en fin pædagogisk refleksion, og et borgerrettet fokus – der alle virker dedikeret i arbejdet med den enkelte borgers udviklingspotentiale i form af arbejde med delmål og mål.</p> <p>Det vægtes at tilbuddet ikke har en decideret systematik for registrering og processering af resultatdokumentation. Tilbuddets medarbejdere beskriver dog fint en øget synlighed ift. mulig progression hos borgerne, som et resultat af de senere års pædagogiske og organisatoriske tiltag på tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>I bedømmelsen er lagt vægt på, at medarbejdere og ledelsen oplyser at der arbejdes systematisk med borgernes mål, ligesom borgerne beskriver en dagligdag, hvor der er fokus på behov og ønsker, der også rækker udover den daglige rutine. Det vægtes, at tilbuddet dokumenterer regelmæssigt i Planer4you, med øget mulighed for at fokusere mere på delmål og mål for den enkelte borger.</p> <p>Det vægtes også, at tilbuddet ønsker at modtage yngre borgere, hvor delmål og mål for en yngre målgruppe, må forventes at ændre sig hurtigere end for den nuværende målgruppe på tilbuddet – og at Socialtilsynet i den forbindelse oplever, at tilbuddet demonstrerer proaktivitet i udarbejdelse af procedure og handleanvisninger.</p>	
<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
<p>Det vægtes, at tilbuddet støtter borgernes adgang til aktiviteter i det omkringliggende samfund, med henblik på at stimulere og styrke blandt andet sociale mål hos de enkelte borgere. Adspurgt bekræfter borgerne, at de støttes i kontakten til eksterne aktører såvel som kontakten til det omkringliggende samfund.</p> <p>Ligeledes vægtes det, at tilbuddet samarbejder med både det somatiske og det psykiatriske system efter behov. Opstår der fx plejebehov hos en borger, er der procedure for samarbejdet med hjemmeplejen, hvilket indtil nu har fungeret uproblematisk.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at borgerne adspurgt bekræfter, at tilbuddet støtter i det pågående samarbejde med eksterne aktører.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.	
Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes/børnernes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj dagligdagen med et hensyn til borgernes/børnernes/de unges ønsker og behov.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser, vold og overgreb.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Ved observationer, i fremsendt dokumentation og ved samtaler med borgere, medarbejdere og ledelse – fremgår det, at borgerne høres og respekteres ud fra et individuelt perspektiv. Borgerne oplyser, at deres forskellige behov mødes, ligesom deres behov for at være med- og selvbestemmende i deres dagligdag, respekteres og understøttes af tilbuddet med forståelse for og med udgangspunkt i, den enkeltes formåen.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har fokus på medinddragelse i det omfang de enkelte borgere magter at blive inddraget. Der gives flere eksempler fra både borgere og medarbejdere på situationer, hvor borgerne inddrages. Socialtilsynet oplever et tilbud, hvor forståelsen for den enkelte borgers selvstændighed og integritet er integreret som en fast bestanddel hos medarbejderne.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Det vægtes, at borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne oplever at der er ro og trykthed omkring dem, og at de ikke er overladt til dem selv. De faste arbejdsopgaver giver en oplevelse af at føle sig betydningsfuld, hvilket beriger og samtidig bidrager til et mere meningsfuldt liv.

Det vægtes, at tilbuddet bestræber sig på, at borgerne har et selvstændigt liv med udgangspunkt i individuelle ønsker og behov. Ligesom det vægtes, at tilbuddets naturlige og overordnede mål er at habiliterer og/eller rehabiliterer med udgangspunkt i den enkelte borgers historik, aktuelle tilstand og generelle formåen.

Det tillægges betydning, at der afholdes beboerrådsmøder hver 14 dag. På møderne oplever borgerne at der er lydhørhed over for ønsker, behov og nye idéer. Der udarbejdes referat fra møderne, og ved tidligere tilsyn har Socialtilsynet fået fremsendt flere referater, der støtter oplevelsen af, at beboerønsker og reel indflydelse praktiseres. Det tillægges desuden betydning, at borgerne adspurgt bekræfter, at de inddrages i handleplaner og mål fra visiterende og anbringende kommuner.

Socialtilsynet har besøgt flere af borgernes lejligheder. Lejlighederne bar tydeligt præg af at indretningen var bestemt af den enkelte borger - der var hjemligt og hyggeligt.

Det vægtes endvidere, at borgerne har faste kontaktpersoner, som borgerne relativt let kunne få fat i. Det tillægges betydning at borgerne indimellem oplever at personalet har travlt og derfor af nødvendighed opprioriterede praktiske mål, fremfor samvær med borgerne. Borgerne udtrykte stor forståelse for, at personalet har travlt, men kunne godt savne lidt mere tid til en snak og en kop kaffe med personalet.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Det vægtes at Socialtilsynet ser et tilbud, der bestræber sig på at inddrage borgerne i et omfang, der tager hensyn til den enkelte borgers formåen. Det tillægges desuden betydning, at tilbuddet afholder individuelle samtaler med borgerne, hvor borgernes ønsker og behov kan imødekommes. Borgerne bekræfter adspurgt den nævnte praksis med individuelle samtaler, ligesom de bekræfter, at de bliver mødt i deres ønsker og behov.

Det tillægges betydning, at tilbuddet afholder husmøder, hvor borgerne har indflydelse på diverse beslutninger i deres hverdag som fx ture, indretning og fælles aktiviteter. Det vægtes ligeledes, at medarbejderne omtalte borgerne som selvstændige voksne med ret til at få ønsker og behov opfyldt.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Det er socialtilsynets vurdering at borgerne trives i tilbuddet. Tilbuddet støtter borgerne i behovet for en meningsfuld hverdag, ligesom borgernes behov for sundhedsydelse og kontakt til sundhedsvæsenet i det hele taget, prioriteres. Leder og medarbejdere har medicinkursus, og borgerne støttes i at håndtere eget medicinforbrug.

Borgerne aktiveres og inddrages i nødvendige dagligdagsprocesser, og de ansøres til regelmæssig motion. Omgangstonen imellem borgerne, og imellem borgerne og personalet er respektfuld og hyggelig. Med egen produktion af økologiske fødevarer, vægtes det som noget naturligt på tilbuddet at have fokus på lødige og sund kost.

Tilbuddets klare fokus på en tydelig daglig struktur, er til gavn for målgruppen, og tilbuddets fokus på relationelle tilgange modvirker mental stagnation hos borgerne.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.a

Det vægtes, at borgerne adspurgt udtrykker glæde ved at bo på tilbuddet. Ligesom det vægtes at borgerne bekræfter tilbuddets beskrivelse af fokus på at skabe en daglig ramme med fokus på oplevelse af aktivitet og autonomi for den enkelte borger.

Deltagelse i det daglige arbejde, beskrives af personalet som en forventning og ikke en forpligtigelse. På dage, hvor en borger udtrykker ulyst ift. at deltage i sit arbejde, ansøres vedkommende til alligevel at møde op og indtage en mere passiv rolle. Borgerne fortæller samstemmende at det er vigtigt at have noget at stå på til – det giver mening og trivsel i dagligdagen.

Medarbejdere og ledelse oplever, at borgerne trives, og fremsendt dokumentation giver indtryk af en praksis, hvor der tages hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.

Observationer og samtaler med borgerne understøtter tilsynets oplevelse af, at borgerne trives i tilbuddet, fx er Socialtilsynet tidligere blevet vist rundt af borger, der med stolthed viste tilbuddet frem, imens vedkommende fortalte om de daglige funktioner, den daglige produktion og om diverse muligheder for fælles aktivering sammen med andre borgere i fællesrum og på fællesturer. Ved nærværende tilsyn talte Socialtilsynet med samme borger, der bekræftede tilsynets tidligere oplevelse af borgernes trivsel.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.b

Det vægtes, at tilbuddet støtter og motiverer borgerne til at tage imod relevante og hensigtsmæssige sundhedsydelser. Personale fra tilbuddet deltager i det omfang, borgerne ønsker det. Det vægtes ligeledes at både leder og medarbejdere beskriver et fint samarbejde med praktiserende læge, Distriktspsykiatrien, privatpraktiserende psykiater og hjemmesygeplejen.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 05.c

Det vægtes, at tilbuddet er tilrettelagt med en hverdag, hvor aktivering af borgerne er særligt i fokus. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet forklarer nævnte fokus som et forsøg på at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne, og at borgerne bekræfter den effekt. I det daglige arbejde, er borgerne blandt andet med til at producere fødevarer, der anvendes i køkkenet – en proces der blev talt en del om med stolthed, ifb. med den frokost som Socialtilsynet deltog i på tilsynet. Produktionen af fødevarer medvirker til, at borgerne får sund kost, ligesom det bevirker at borgerne som en naturlig del af dagligdagen får rørt sig. Foruden det daglige arbejde, er der fx også fastlagte gåture, hvor borgerne motiveres til bevægelse.

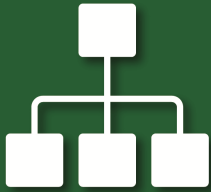
Det vægtes også, at tilbuddet har fokus på de sundhedsfaglige rammer omkring borgerne, hvor borgerne hjælpes i det nødvendige omfang. Tilbuddet har ikke decideret plejefunktioner, men har tidligere haft et uproblematisk samarbejde med hjemmeplejen ved behov.



<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Samlet vurderer Socialtilsynet at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser. Tilbuddet har procedure for magtanvendelser både ift. at indberette og registrere magtanvendelser. Ligesom tilbuddets pædagogiske praksis har fokus på strategier, der sigter i mod at undgå magtanvendelser. Tilbuddet har desuden procedure for opfølgning, personalesparring og akut supervision.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Det tillægges betydning, at tilbuddet ikke oplever episoder, der resulterer i magtanvendelse.	
Det vægtes, at tilbuddet har fokus på at vedligeholde og øge forståelsen af den enkelte borgers individualitet, hvilket bidrager til en dagligdag uden unødige magtanvendelser. Medarbejderne omtaler lejlighederne som borgernes selvstændige boliger, ligesom Socialtilsynet oplever en respektfuld omgangstone imellem personalet og beboerne. Konflikter i borger-borger-relationen italesættes og dialogbaseres, således at der kan laves aftaler, med henblik på at undgå u hensigtsmæssige uoverensstemmelser borgerne imellem. Adspurgte bekræfter borgerne, at medarbejderne agerer hensigtsmæssigt og respektfuldt overfor borgerne.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Det tillægges betydning, at tilbuddet ikke oplever episoder, der resulterer i magtanvendelse.	
Det vægtes, at tilbuddet har procedure for magtanvendelser både ift. registrering og dokumentation, og i forhold til håndtering af personalet i forlængelse af voldsomme episoder, fx forefindes der "ambulanceplaner" og sundhedsforsikring på tilbuddet. Det vægtes ligeledes, at tilbuddet på teammøder har fokus på nedtrapning af konfliktsituationer, der kan medvirke til at forebygge brugen af magtanvendelser.	
Det vægtes, at tilbuddet ikke har fastlagte planer for løbende gennemgang af lovgivning og regler for magtanvendelser.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forbygger trusler og vold i både borger-borger-relationen, såvel som i borger-personale-relationen. Tilbuddet anvender tilgange, der retter sig med forståelse for den enkelte borgers behov og tilstand, hvilket sikrer et dagligt miljø, hvor borgernes adfærd opleves uden eksplicit voldelige og seksuelt krænkende indhold.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Det vægtes at både medarbejderne og leder italesætter, at der ikke forekommer vold og overgreb på tilbuddet, ligesom det vægtes, at tilbuddet har procedure for registrering af vold og overgreb i dokumentationssystemet Planner4you. Socialtilsynet en personalegruppe, der har kendt borgergruppen i gennem en årrække, og som derfor hurtigt vil registrere u hensigtsmæssige hændelser i borgergruppen.	
Det vægtes, at tilbuddet har interne procedure til håndtering og registrering af vold i borger-personale-relationen. Tilbuddet har kriseplan og klare anvisninger i tilfælde af fx voldelige episoder.	



	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.	
Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af bestyrelsens udtalelser om fremtidige planer for kvalificering af tilbuddets daglige ledelse.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer ekstern supervision af både medarbejdere og ledelse. Dette bedømmes på baggrund af samstemmende udtalelser fra både medarbejderne og ledelsen. Ledelsen har separat ledelsessupervision, og medarbejderne har ekstern supervision, der dog ikke er fast lagt, men som indhentes ad hoc.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Der afholdes personalemøder, hvor der er plads til sparring og pædagogisk refleksion i form af reflekterende teams – en form medarbejderne udtaler stor gavn og glæde ved.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets bestyrelser er kompetent som øverste ledelse af tilbuddet. Det vægtes desuden, at tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation i form af fx kompetenceplaner, strategier og personalepolitikker, samt bestyrelsens aktive deltagelse i tilsynet.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.a

- Tilbuddets ledelse er relevant uddannet

- Tilbuddets ledelse opdateres jævnligt ift. nødvendige kompetencer for at lede tilbuddet

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

- Tilbuddet har en procedure for ekstern supervision både ift. ledelse og personale

- Tilbuddets modtager delvist flere former for ekstern supervision indlejret i ad hoc supervision (fx sagssupervision, faglig supervision, personalesupervision)

- Tilbuddet anvender interne fora til faglig og personalemæssig sparring

Andet i forhold til indikator 08.b.:

Askov Møllehus deltager aktivt i et kommunalt/regionalt ledelsesnetværk, hvor ledelsen jævnligt mødes med ledere fra lignende institutioner med henblik på at udveksle ideer og erfaringer samt drøfte relevante samarbejds muligheder.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

- Tilbuddet har en aktiv bestyrelse

- Tilbuddet har en kompetent bestyrelse

- Tilbuddet har tilstrækkeligt med bestyrelsesmøder, og har dokumentation for bestyrelsens arbejde og involvering i tilbuddet

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af medarbejdernes kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af sammenstemmende udtalelser fra medarbejdere og ledelse, og tidligere fremsendt kursusplan.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer den enkelte borgers kontakt til professionelle omsorgspersoner. Dette bedømmes på baggrund af borgere der udtaler, at de får den hjælp de har brug for. At de kan leve et selvstændigt liv med støtte til de ting, de har brug for og ønsker.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen af tilbuddet, at de delvist prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning på tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af sammenstemmende udtalelser fra medarbejdere og ledelse. Adspurgte siger medarbejderne, at de trives på arbejdspladsen.

Det vægtes i bedømmelsen af tilbuddet, at de prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimalt sygefravær på tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af sammenstemmende udtalelser fra medarbejdere og ledelse - og tilbuddets årsrapport.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.a**

- Tilbuddets ledelse prioriterer et personale, der er relevant uddannet  
 - Tilbuddets ledelse prioriterer, at personalet er tilstrækkeligt opdateret ift. nødvendige kompetencer målrettet målgruppens behov.  
 - Tilbuddets ledelse prioriterer, at borgerne i tilbuddet har mulighed for tæt 1:1 kontakt med en eller flere af tilbuddets personale

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.b**


Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus' medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det vægtes i bedømmelsen:</p> <p>At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.</p> <p>At tilbuddets metoder og tilgange delvist afspejles i praksis.</p> <p>At tilbuddets medarbejdere har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.</p> <p>At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 10.a**

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview og fremsendt kompetenceliste.

Tilbuddets medarbejdere kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Medarbejderne redegør med relevante eksempler fra praksis, hvor anvendelse af fx recovery tilgang fremgår.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceplan.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets årsplan.

Andet i forhold til indikator 10a

Tilbuddet er i gang med at implementerer recovery og systemisk tilgang. Og i tillæg til uddannelse af medarbejdere, skal implementering af nye tilgange støttes af eksterne supervision, der udføres med udgangspunkt i de nye tilgange. Aktuelt har tilbuddet flere forskellige metoder og tilgange anført på Tilbudsportalen. Dette vil tilbuddet rette til de kun anvendte, når det er endeligt besluttet, hvilke metoder/tilgange tilbuddet vil lægge sig fast på.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og observeret interaktion imellem borgere og medarbejdere. Borgerne oplever sig mødt, hjulpet og forstået. Socialtilsynet observerer ved rundvisning en respekt- og omsorgsfuld tone imellem borgere og medarbejdere.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
Socialtilsynet vurderer, at Askov Møllehus' fysiske rammer i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets navns fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser borgernes unges behov for både fællesskab og privatliv,	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte, hjemlige og velegnede til målgruppen.	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes i bedømmelsen:	
At tilbuddets fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.	
At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.	
At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
Borgerne er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og besøg i borgerlejligheder. Borgerne giver udtryk for at fysiske rammer og faciliteter er tilfredsstillende	
Borgerne anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borger fortæller at der fx er en mindre gruppe borgere der i fællesskab ser Matador i fælles opholdsstue. Tilbuddet har forskellige værksteder, som borgerne ligeledes anvender flittigt.	



<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og rundvisning. Borgerne udtrykker glæde ved de fysiskrammer.</p> <p>Tilbuddets faciliteter er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview og rundvisning. Borgerne fortæller at faciliteterne anvendes, fx har tilbuddet dyr til stor tilfredshed fra en stor del af borgerne.</p> <p>Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af borgerinterview. Borger fortæller fx, at det lige præcis er tilbuddets placering "ud på landet", der gør at vedkommende ønsker at bo der. Hvis vedkommende skulle bo i Købehavn, hvor vedkommende oprindeligt er fra, ville vedkommende ikke få den nødvendige ro og tryghed der er brug for.</p> <p>Andet i forhold til indikator 14b</p> <p>Ved rundvisning og interview med leder, kan det konstateres, at tilbuddet er i gang med en byggeplan, der vil udvide borgernes værelser og give alle borgere adgang til eget bad og toilet. Der er fremsendt byggeplaner på projektet.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af Borgerinterview og besøg i borgerlejligheder. Borgerne beskriver lejlighederne som deres, og de bære alle præg af at være individuelt indrettet.</p> <p>Borgerne inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af medarbejderinterview. Medarbejderne beskriver, at borgerne inddrages i indretning af tilbuddets fællesarealer på beboermøderne.</p>	

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra tilbuddets årsregnskab og revisionsprotokollat for 2017 kan det konstateres, at tilbuddets husleje udgør kr. 581.900, svarende til en pris på kr. 550 pr. kvm eksklusiv forbrug. Af vurdering af den 11. juni 2015, vurderet af ekstern valuar, er lejen vurderet til kr. 375 pr. kvm eksklusiv forbrug. Der er i perioden efter valuarvurderingen den 11. juni 2015 foretaget ændringer i lejekontrakten, sådan at det nu er udlejer som forestår al udvendig vedligeholdelse og forbedringer. Valuarvurderingen den 11. juni 2015 er udarbejdet med afsæt i at det har været lejer som har forestået al udvendig vedligeholdelse og forbedringer. Det fremgår af § 16 i bekendtgørelse om socialtilsyn, at socialtilsynet som led i godkendelsen af årsbudgettet skal påse, at udgifter til leje af fast ejendom ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen). På baggrund heraf anbefaler socialtilsynet at tilbuddet i forbindelse med indsendelse af budget 2018, ligeledes får udarbejdet en ny valuarvurdering af lejemålet.

**Økonomisk bæredygtig?**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

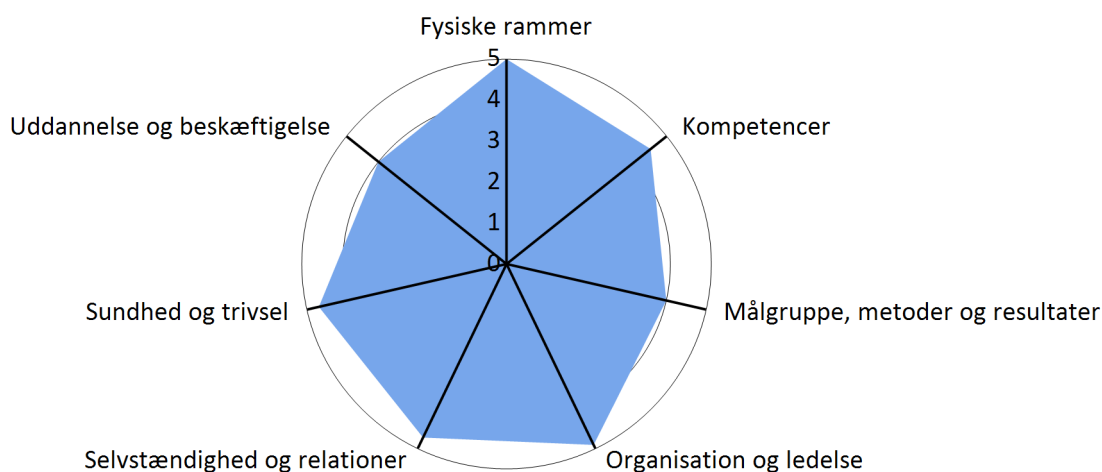
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?**

Ud fra tilbuddets årsregnskab og revisionsprotokollat for 2017 kan det konstateres, at tilbuddets husleje udgør kr. 581.900, svarende til en pris på kr. 550 pr. kvm eksklusiv forbrug. Af vurdering af den 11. juni 2015, vurderet af ekstern valuar, er lejen vurderet til kr. 375 pr. kvm eksklusiv forbrug. Der er i perioden efter valuarvurderingen den 11. juni 2015 foretaget ændringer i lejekontrakten, sådan at det nu er udlejer som forestår al udvendig vedligeholdelse og forbedringer. Valuarvurderingen den 11. juni 2015 er udarbejdet med afsæt i at det har været lejer som har forestået al udvendig vedligeholdelse og forbedringer. Det fremgår af § 16 i bekendtgørelse om socialtilsyn, at socialtilsynet som led i godkendelsen af årsbudgettet skal påse, at udgifter til leje af fast ejendom ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen). På baggrund heraf anbefaler socialtilsynet at tilbuddet i forbindelse med indsendelse af budget 2018, ligeledes får udarbejdet en ny valuarvurdering af lejemålet.

**Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.**

<b>Dokumenter</b>	Pædagogiske handleplaner §141 handleplaner Årshjul Kompetenceudvikling Liste med medarbejderkompetencer Strategisk handlingsplan Byggeplan
<b>Observation</b>	Rundvisning på tilbuddet, og besøg i borgerlejlighed. Interaktion imellem borger og medarbejdere.
<b>Interview</b>	3 beboere 2 medarbejdere 1 leder
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

**Tilbuddets bedømmelse**

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overblikbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.